

MİDAS MENKUL DEĞERLER A.Ş.
SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL ÇERÇEVE VE HESAP AÇILIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1. İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi ("**Sözleşme**" veya "**Çerçeve Sözleşme**");

(1) İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne 273919-5 sicil numarası ile kayıtlı, şirket merkezi Altunizade, İnci Çıkmazı Sokak No:3/3 Üsküdar İstanbul adresinde bulunan, <https://www.midasmenkul.com> internet adresine sahip Midas Menkul Değerler A.Ş. ("Midas" veya "Yatırım Kuruluşu") ile diğer tarafta;

(2) Gerçek kişi Müşteri ("**Müşteri**") arasında uzaktan iletişim aracı kullanılması suretiyle akdedilmiştir.

Adı ve Soyadı	
TCKN	
Sınıfı	Genel Profesyonel
E-Posta	
GSM No	
Yer / IP No	
Sözleşme Tarihi	
Sözleşme / Müşteri No	
İletişim Tercihi	E-Posta Online
Ekstre Tercihi	Online Erişim

*Sözleşme elektronik ortamda dijital olarak imzalanmıştır.

(3) Midas ve Müşteri bundan böyle müştereken "**Taraflar**" ve her biri münferiden "**Taraf**" olarak anılacaklardır.

2. İşbu Sözleşme; Sözleşme tarihi itibarıyla Taraflar arasındaki mutabakat ve anlaşmanın tamamını kapsar ve bu konu hakkında daha önce yazılı veya sözlü olarak yapılan her türlü teyit, mutabakat, sözleşme ve anlaşmanın yerine geçer.

3. İşbu Sözleşme; Sermaye Piyasası Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılmış olan III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ ile III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak, Müşteri'nin Midas tarafından aracılık hizmeti sunduğu piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satım işlemlerini gerçekleştirebilmesi için Müşteri'ye sunulan hizmetleri ve söz konusu hizmetlere ilişkin olarak Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini kapsar ve düzenler. Sözleşme ekleri, Sözleşme'de atıf yapılan form, bildirim ve beyanları kapsamakta olup, Sözleşme'nin asli ve ayrılmaz parçasını teşkil eder.

4. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme'yi imzalamakla, Sözleşme'nin tüm hüküm ve şartlarını okuduğunu ve anladığını, Sözleşme'nin hüküm ve şartlarına bağlı olacağını, yapacağı işlemleri sermaye piyasası mevzuatı ve ilgili diğer mevzuatlar kapsamında gerçekleştirileceğini, borsa düzenlemelerine tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

MADDE 2- TANIMLAR VE KISALTMALAR

Sözleşmede aksi açıkça belirtilmediği sürece, aşağıda belirtilen kelime ve terimler, aynı satırda belirtilen anlamlara sahip olacaklardır.

Belge Kayıt Tebliği	Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış olan, III.45-1 sayılı Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Tebliği anlamına gelir.
BIST	Borsa İstanbul A.Ş.'yi ifade eder.
Borçlar Kanunu	6098 sayılı Borçlar Kanunu'nu ifade eder.
Borsa	Borsa İstanbul A.Ş. ile 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak yetkilendirilecek olan diğer borsalar ve Teşkilatlanmış Pazar Yerleri ile yurtdışında kurulu bulunan borsalar ve teşkilatlanmış pazar yerleri anlamına gelir.
Çözüm Ortağı	Midas'ın işbu Çerçeve Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirirken Yatırım Kuruluşları Tebliği' ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak destek alabileceği gerçek ve tüzel kişileri ifade etmektedir.
Elektronik İşlem Platformu	İşbu Çerçeve Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin olarak Müşteri'nin akıllı telefon, bilgisayar, interaktif televizyon ve benzeri aygıtlar aracılığı ile işlem gerçekleştirmesini sağlayan, Midas ya da Çözüm Ortağı tarafından işletilen ve Çözüm Ortağı tarafından yazılım destek hizmetleri verilen her türlü internet tabanlı elektronik platformlarını ifade etmektedir.
Elektronik Sözleşme Tebliği	III-42.1 sayılı Aracı Kurumlar ve Portföy Yönetim Şirketleri Tarafından Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Tebliği'ni ifade eder.

Emir İletimine Aracılık	6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca, yatırım kuruluşları tarafından sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak sadece emirlerin Müşteri'den alınması ve gerçekleştirilmek üzere başka bir yatırım kuruluşuna iletilmesine aracılık edilmesidir.
Emir veya Emirler	Bu Sözleşme kapsamında Sermaye Piyasası Araçları'nın satılması veya satın alınması için Müşteri'den alınan Alım Emri veya Satım Emri anlamına gelir.
Finansal Varlıklar	Sermaye Piyasası Araçları; para piyasası araç ve işlemleri, nakit, döviz, mevduat, katılma hesabı ile Sermaye Piyasası Kurulu'nca uygun görülen diğer varlık ve işlemler anlamına gelir.
Genel Müşteri	Profesyonel Müşteri tanımı kapsamına girmeyen Müşteriler'i ifade eder.
İşlem Aracılığı Faaliyeti	Midas'ın, Müşteri tarafından verilen Emirler'i Borsalar ya da Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri'ne, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 37'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi kapsamında yetkilendirilmiş bir kuruluşa veya kaldıraçlı işlemler hariç olmak üzere ilgili ülkenin yetkili otoritesinden faaliyet izni almış, yurtdışında yerleşik bir kuruluşa iletmek suretiyle Müşteri adına ve hesabına yahut kendi adına ve Müşteri hesabına gerçekleştirmesi anlamına gelir.
İşlem Masrafları	Midas'ın Müşteri hesabına bu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler için veya bu işlemlerden dolayı finans kurumları, Borsalar, takas ve saklama kuruluşları, bankalar, saklama kuruluşları ve başka yetkili kurumlara kurtaj, komisyon, kesinti, ücret, masraf, vergi ve diğer her ad altında ödeyeceği tutarlar anlamına gelir. Ücretlendirme Politikası ve Bilgi Formunda detaylandırılır.
İşlem Teminatları	İşlemlere ilişkin Başlangıç Teminatı ve Sürdürme Teminatı anlamına gelir.
İşlem veya İşlemler	Teşkilatlanmış Piyasalar veya Tezgahüstü Piyasalarda bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen her alım veya satım işlemi anlamına gelir.
Kanun	6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu anlamına gelir.
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu'nu ifade eder.
Kısa Sözleşme	Müşteri ile imzalanan ve Çerçeve Sözleşmesi'nin kısa bir özeti niteliğini taşıyan sözleşmedir.
Kurul veya SPK	Sermaye Piyasası Kurulu anlamına gelir.
MKK	Sermaye Piyasası Kanunu'nun 81'inci maddesinde tanımlanan Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. anlamına gelir.
Müşteri	Midas ile Çerçeve Sözleşme imzalayan gerçek kişilerdir.

Müşteri Hesapları	Sözleşme kapsamında kullanılan Müşteri'ye ait, Midas nezdinde açılmış olan cari ve saklama hesaplarının tamamı anlamına gelir.
Profesyonel Müşteri	III-39.1. sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ'in 31. maddesi uyarınca kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip Müşteri'yi ifade eder.
Sermaye Piyasası Araçları	Midas nezdinde Emirler'e konu olabilecek nitelikte, menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçları anlamına gelir.
Sermaye Piyasası Mevzuatı	Kanun ve bu Kanun'a istinaden çıkarılan Bakanlar Kurulu Kararları, Tebliğler, Yönetmelikler, Kurul tarafından yayınlanan ilke kararları ile rehberler ve ilgili diğer mevzuat hükümleri anlamına gelir.
Sınırlı Saklama Hizmeti	III.37-1 sayılı Yatırım Hizmetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ'in 59. maddesinin (c) bendi uyarınca işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile ilgili olarak yetkili olunan ve aracılık hizmetine konu olan Sermaye Piyasası Araçları'nın, bireysel portföy yöneticiliğine ilişkin yönetilen portföylerin, aracılık yüklenimi ve en iyi gayret aracılığına ilişkin olarak ise halka arzına aracılık edilen Sermaye Piyasası Araçları'nın saklanması ile sınırlı olan saklama hizmeti anlamına gelir.
Sözleşme veya Çerçeve Sözleşme	Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği'nin 24 Nisan 2018 tarih ve 799 sayılı Genel Mektubu ile kamuya duyurulan, asgari standartları Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenerek Müşteri'nin ıslak imzası alınmak veya elektronik ortamda imzalanmak suretiyle akdedilen Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi'ni ifade eder.
Stopaj Vergisi	Gelir veya kurumlar vergisine tabi bir kazanca ilişkin hasılatın ilgisine ödenmesi aşamasında, ödemeyi yapanlarca, ilgili mevzuat ile belirlenmiş oranlar üzerinden istihkakın bir kısmının tutulup, hasılatı elde eden adına ve onun peşin vergisi olarak vergi dairesine yatırılması şeklinde uygulanan vergileme yöntemi anlamına gelir.
Takasbank	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. anlamına gelir.
TEFAS	Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu anlamına gelir.
Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri	Borsalar dışında Sermaye Piyasası Araçları'nın alıcı ve satıcılarını bir araya getiren, alım ve satımına aracılık eden, bunlar için sistemler ve platformlar oluşturan ve bunları işleten alternatif işlem sistemleri, çok taraflı işlem platformları ve teşkilatlanmış diğer piyasalar anlamına gelir.
TSPB	Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği anlamına gelir.
Yan Hizmetler	Yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile sınırlı olarak kredi ya da ödünç verilmesi ve döviz hizmetleri sunulması da dahil Kanun'un 38'inci maddesinde sayılan hizmetler anlamına gelir.

Yatırım Hizmetleri Tebliği	Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış olan, III.37-1 sayılı Yatırım Hizmetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ anlamına gelir.
Yatırım Kuruluşları Tebliği	Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılmış olan, III.39-1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ anlamına gelir.
Yetkili Saklama Kuruluşu	Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında alım satımına aracılık edilen Sermaye Piyasası Araçları'nı Müşteri adına açılan hesaplar altında saklayan, kayıtları tutan ve operasyonel işlemleri yerine getirmek üzere yetkilendirilen Midas ve başta MKK ile Takasbank olmak üzere yurtiçinde ve /veya yurtdışında bulunan diğer yetkili saklama kuruluşları anlamına gelir.
Vergi Yükümlülükleri	Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında yaptığı işlemler ve aldığı hizmetlerle ilgili olarak, ilgili Türk veya yabancı mevzuat uyarınca Müşteri'ye tarh ve tahakkuk ettirilen veya herhangi bir zamanda tarh ve tahakkuk ettirilebilecek olan her türlü vergi, resim, harç ve masraflar anlamına gelir.
EIP	İşbu Çerçeve Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin olarak Müşteri'nin akıllı telefon, bilgisayar, interaktif televizyon ve benzeri aygıtlar aracılığı İşlem gerçekleştirmesini sağlayan, Midas ya da Çözüm Ortağı tarafından işletilen ve Çözüm Ortağı tarafından yazılım destek hizmetleri verilen her türlü internet tabanlı elektronik platformlarını ifade etmektedir.

MADDE 3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

- İşbu Sözleşme, Kanun'un 37'nci maddesinde yer alan yatırım hizmetleri ve faaliyetleri ile 38'inci maddesinde yer alan yan hizmetlerin, Midas'ın Kurul tarafından verilmiş olan ve <https://www.tspb.org.tr/kamuoyu-aydinlatma-formu/> adresindeki Kamuyu Aydınlatma Formu'nda kamuya açıklanmakta olan yetkileriyle sınırlı olmak üzere; Kurul, Borsa, Takasbank, MKK düzenlemeleri, ilgili diğer Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ikincil düzenlemeleriyle, yurtdışı işlemlerde ilgili ülkelerin düzenleyici otoritelerinin, organize borsaların, takas ve saklama kuruluşlarının düzenlemelerine uygun olarak sunulabilmesi amacıyla Midas ile hukuki ilişkinin genel esaslarının belirlenmesine ve hesap açılmasına ilişkin esasları düzenlemektedir.
- Sözleşme'nin Taraflarca imzalanması halinde, Müşteri, Midas nezdinde, adına Müşteri Hesabı açılmasını kabul eder, Midas ise Müşteri adına Müşteri Hesabı açılması için gereken tüm iş ve işlemlerin yapılmasını taahhüt eder. Midas ayrıca İşbu Sözleşme kapsamında 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri uyarınca kimlik tespiti yükümlülüklerini ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getirir.
- Bu Sözleşme, Elektronik Sözleşme Tebliği' ve Belge Kayıt Tebliği hükümleri uyarınca kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile mesafeli olarak kurulabilir. Bu durumda Sözleşme'de imzaya atıf yapılan kısımlar kalıcı veri saklayıcısı ile sağlanan teyit, onay vs. kabulleri ifade eder. Sözleşme girişinde yer alan risk bildirimleri ile ekinde yer alan formlar kalıcı veri saklayıcısı ile tamamlanır ve bilgilendirmeler de bu yolla sağlanır.

MADDE 4- MÜŞTERİ'NİN TANINMASI

1. Midas, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, Müşteri'ye hizmet vermeye başlamadan önce Müşteri'nin imzaladığı sözleşmeler ve sunulan belgeler aracılığıyla Müşteri'nin kimlik ve adres bilgilerini kontrol ve teyit eder. Midas, ilgili kanun ve yönetmelikler ile işbu Çerçeve Sözleşme hükümleri çerçevesinde; uygun gördüğü Müşteri adına, Midas nezdinde hesap açılışını gerçekleştirir.
2. Midas, Türkiye'de yerleşik Türk vatandaşları, yabancı kimlik numarasına sahip Türkiye'de yerleşik yabancı uyruklu gerçek kişiler ile mavi kart sahibi gerçek kişileri Müşteri olarak kabul edebilmektedir. Kimlik kontrolleri, Müşteri'nin sunduğu kimlik bilgilerini tevsik eden belgeler ile ayrıca yapılır. Sözleşme'de ve eklerinde yer alan Müşteri'ye ait tüm telefon, faks numaraları ve internet adresleri Müşteri tarafından sağlanmakta ve Midas, Müşteri'nin kimlik tespitini yaparken Müşteri tarafından sağlanan bu bilgileri esas almaktadır. Müşteri'nin Midas nezdindeki adresi, Müşteri'nin onay vermesi halinde Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden alınmaktadır. Müşteri'nin onayı olmadığı ya da Kimlik Paylaşım Sistemi'nden adres temin edilemediği hallerde Müşteri tarafından beyan edilen adres esas alınmaktadır. Midas, adresin Müşteri tarafından beyan edilmesi halinde adres teyid belgesi talep edebilir. Bu anlamda Müşteri, kimlik tespitinin yapılabilmesi için ilgili mevzuat uyarınca gerekli olan ve Midas tarafından kimlik tespiti için talep edilen tüm bilgi ve belgeleri doğru, eksiksiz ve tam şekilde sağlaması gerektiğinin bilincinde olup bu bilgileri doğru, eksiksiz ve tam şekilde sağladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 45. maddesinin 1. fıkrası, 7247 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri ile SPK ve yetkili kurumlar tarafından düzenlenen ikincil mevzuattaki hükümler uyarınca kimlik paylaşım sistemi kullanılarak Midas tarafından Müşteri'nin tanınması sağlanabilir.
3. Müşteri, Amerika Birleşik Devletleri'nde vergi mükellefi, Amerika Birleşik Devletleri vatandaşı veya Amerika Birleşik Devletleri Yeşil Kart sahibi olmadığını, aksi bir durumun varlığı halinde Midas'ı derhal bilgilendirerek W9 Formu başta olmak üzere Midas tarafından talep edilebilecek her türlü ek bilgi ve belgeyi imzalı olarak Midas'a teslim edeceğini ve vermiş olduğu bilgilerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Midas, vekilli işlem yapmayacağını, müşterek ya da alt hesap açmayacağını; Müşteri ise bu konuda bilgilendirildiğini ve bu yönde bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri ayrıca, devir, birleşme, veraset, müşterek hesap açma talebinde bulunamaz.
5. Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla, kendisi tarafından doldurulması gerekli olan eklerde ve/veya formlarda verilen bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Midas'a sunulan bu bilgilerde meydana gelecek değişikliklerin yazılı olarak veya ilgili mevzuata uygun olması halinde elektronik ortamda bildireceğini ve böyle bir bildirim yapılana kadar Midas'ın bu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemlerde Sözleşme ekleri ve/veya formlarda verilen bilgileri esas alma konusunda yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
6. Müşteri, Midas'ın ilgili mevzuat gereği olarak talep ettiği veya ileride edeceği, servetinin kaynağı, tahmini net varlığı, fonlarının ve Sermaye Piyasası Araçları'nın kaynağı, ticari itibarı ile ilgili ve buna benzer bilgileri doğrulayacak referansları Midas'a sunduğunu ve sunacağını, Midas'ın bu bilgileri ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülük çerçevesinde talep ettiğini bildiğini kabul ve beyan eder.

7. Müşteri, Çerçeve Sözleşme'nin imzalanması sırasında kendi adına hareket ettiğini ve başkası adına hareket etmediğini, kendisi dışında başkası adına hareket etmesi halinde, kimin adına hareket ettiğini Midas' a mutlaka yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu ve bu çerçevede Sözleşme ekinde bulunan Gerçek Faydalanıcı Beyan Formu'nu doldurmakla yükümlü olduğunu ve gerekli bildirimlerde bulunmaması durumunda konuya dair iş ve işlemlerden doğan her türlü sorumluluğun kendine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

8. Midas'ın yukarıdaki maddeler uyarınca yapacağı kimlik tespit ya da teyidi işlemleri ya da yukarıda sayılan diğer belgeler için, ileride Müşteri'den isteyebileceği ilave bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından Midas'a iletilmemesi halinde, Midas, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshedebilir.

9. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Midas ile yaptığı işlemler bakımından izinsiz sermaye piyasası faaliyetinde bulunulduğuna ilişkin somut ve güçlü emarelerin varlığının tespiti halinde, Midas'ın bu durumu ivedilikle Kurul'a bildirerek, Müşteri ile hesap ilişkisini sona erdirmeye yetkili olduğunu ve bu işlemlerden doğan her türlü sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu kabul ve beyan eder.

MADDE 5- MÜŞTERİ'YE RİSKLERİN BİLDİRİLMESİ

1. Midas, Müşteri'den temin edeceği bilgilere dayanarak, Yatırım Kuruluşları Tebliğ'in 30, 31 ve 32'nci maddeleri uyarınca Müşteri'yi Profesyonel Müşteri ya da Genel Müşteri olarak sınıflandırmak ve Sözleşme çerçevesinde sunulması planlanan ürün ve hizmetleri bu sınıflandırmaya uygun olarak sunmakla yükümlüdür. Yatırım Kuruluşları Tebliğ'i uyarınca Müşteri'nin sınıflandırılmasına ilişkin ilkeler, ilgili mevzuat hükümleri ve Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme haklarına ilişkin esaslar, Müşteri'ye sunulan Müşteri Sınıflandırılması Bilgi Notu'nda yer almakta olup; Müşteri, bu konuda bilgilendirildiğini kabul eder.

2. Genel Müşteriler, Midas'a yöneltecekleri yazılı talepleri ile, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan şartları sağlamak ve Midas tarafından talep edilecek bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin etmek koşuluyla, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda tanımlanan "Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri" olarak sınıflandırılmayı talep edebilirler. Bu halde değerlendirme Midas tarafından yapılacak olup, makul süre içerisinde Müşteri'ye Midas tarafından değerlendirme sonucu hakkında bilgi verilecektir.

3. Genel Müşteri, Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılması halinde Profesyonel Müşteriler ile aynı hüküm ve şartlara tabii olacak olup, Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu ile bildirilen "Profesyonel Müşterilere Uygulanmayacak Mevzuat Hükümleri" çerçevesinde Genel Müşteri olarak kendisine sağlanan Müşteri korumasının kapsamı sınırlandırılacaktır. Müşteri, Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılması nedeniyle tabi olacağı hak ve yükümlülükler ve Genel Müşteri olarak kendisine sağlanan Müşteri korumasının ilgili mevzuat hükümleri kapsamında sınırlandırılmasına itirazı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Genel Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Midas'ın kendisine sunacağı ürün ya da hizmetlerin kendisi için uygun olup olmadığı hususunun değerlendirilmesi amacıyla, Midas tarafından Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanan Uygunluk Testi'ni tam, gerçek ve doğru bilgileri vermek suretiyle doldurmakla yükümlüdür. Uygunluk Testi'nin alınması, Müşteri'nin elektronik ortama erişiminin Midas'ın Müşteri'ye atadığı şifre ile sağlanmış olması durumunda, elektronik ortam üzerinden de gerçekleştirilebilir.

Bu yükümlölük, Yatırım Kuruluşları Tebliğ'in 31'inci maddesi uyarınca Profesyonel Müşteri sınıfına giren Müşteri'ler ile sadece TEFAS'ta işlem gören yatırım fonu katılma payları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve/veya Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş Borsalar'da ve Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri'nde işlem gören kamu borçlanma araçları alım/satım işlemlerini yapacak Müşteriler için geçerli değildir. Bu durumda Midas, Müşteri'ye bu işlemler için Uygunluk Testi yapmakla yükümlü olmadığı hususunu bildirir.

5. Müşteri, Uygunluk Testi'ne dair ilk bilgilerin yazılı olarak veya elektronik ortamda alınabileceğini, bu test üzerindeki güncellemelerin ise elektronik ortamda yapılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Sınıflandırmaya ilişkin olarak verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu derhal yazılı olarak veya ilgili mevzuata uygun olması halinde elektronik ortamda Midas'a bildirmekle yükümlü olduğunu, bu kapsamda verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
7. Midas, yapılacak Uygunluk Testi neticesinde Müşteri'yi uygun olmadığı anlaşılan ürün ve hizmetler hakkında, yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirecektir. Aynı şekilde, Müşteri'nin Uygunluk Testi'nde kendisine sorulan hususlarda bilgi vermekten kaçınması veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi halinde, Midas hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkân bulunmadığı hususunda da Müşteri'yi yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirecektir.
8. Müşteri'nin yukarıda açıklandığı şekilde yazılı olarak veya elektronik ortamda bilgilendirilmesine rağmen, bir ürün veya hizmeti Midas'tan talep etmesi halinde, Midas söz konusu ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmaktan kaçınabileceği gibi, kendi takdirine bağlı olarak talep edilen ürün veya hizmeti Müşteri'ye sunmakta da serbesttir.
9. Müşteri, Midas tarafından talep edilen, Profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Midas'a talep edilen süre içinde sunmak zorundadır. Aksi halde bu durumdan kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınmak istemeyen Müşteri'nin bu talebini yazılı olarak veya ilgili mevzuata uygun olması halinde elektronik ortamda Midas'a iletmesi gerekir.
10. Midas, TEFAS'ta işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları, yatırım fonu katılma payları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için Uygunluk Testi yapmayacaktır.
11. Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye ilgili mevzuatta belirtilen sınıflandırmaya uygun şekilde sunulacaktır. Midas, işlem türleri ve Sermaye Piyasası Araçları bazında Müşteri'nin mali durumu, risk düzeyleri ile teminat durumlarını dikkate alarak Müşteri'ye işlem yapma hakkı tanır.

MADDE 6- HESAP AÇILMASI VEYA KAPATILMASI

1. Müşteri edinim süreci, Müşteri'nin akıllı telefonuna Çözüm Ortağı tarafından desteklenen Midas Uygulaması'nı indirip, gerekli bilgi ve belgelerini girmesiyle uzaktan kimlik tespiti süreci ile başlar. Uzaktan kimlik tespiti sürecinde görüntülü görüşme başlamadan önce kişi başvurusu ve izinleri verdiği bilgiler ile

elektronik ortamda alınır ve merkezi olarak üretilen SMS OTP iletilir. İletilen SMS OTP'nin kişi tarafından çevrim içi olarak Midas Uygulaması ara yüzü üzerinden geri gönderilmesi sağlanır. Sistemde bu SMS OTP'nin başarılı şekilde onaylanması durumunda kişi uygulamaya giriş yaptığı parolasını girer ve parola doğruysa Midas Uygulaması'na girişi gerçekleştirir.

2. Elektronik Sözleşme Tebliği hükümleri uyarınca, müşteri edinimi video akışına girmeden önce kişinin kimlik doğrulama adımlarını gerçekleştirir. Kimlik Paylaşım Sistemi, Kredi Kayıt Bürosu, Adres Kayıt Sistemi, E-devlet gibi çeşitli özel ya da kamu kurum üyeliklerinin veri tabanları üzerinden kimlik ve adres bilgileri doğrulanan Müşteri, ulusal ve uluslararası yasaklı ve sakıncalı listelerde taranır. Hesap açılması önünde herhangi bir engel olmayan Müşteri'nin Elektronik Sözleşme Tebliği hükümlerine uygun olarak elektronik ortamda görüntülü görüşme ve video kaydı ile Müşteri kabulü süreçleri yürütülür. Müşteri kabulü süreçlerinde değişiklik yapmaya Midas'ın yetkili olduğunu, Müşteri işbu Çerçeve Sözleşme ile peşinen kabul eder ve onaylar.

3. Müşteri tarafından imzalanan Kısa Sözleşme ile gerekli diğer bilgi ve belgeler eksiksiz olarak Midas'a iletdikten sonra, ulusal ve uluslararası mevzuata ve Midas prosedürlerine uygunluk çerçevesinde Midas nezdinde, Müşteri adına bir Müşteri Hesabı açılır. Müşteri açılan hesabı hakkında bilgilendirilir. Müşteri ile ilgili tüm faaliyetler, işlem ve bakiyeler bu hesapta takip edilir. Müşteri'nin Midas nezdindeki hesabının cari hesap niteliği taşıdığı, işbu Sözleşme'nin aynı zamanda cari hesap sözleşmesi olduğu ve Midas tarafından 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu tahtındaki ilgili madde hükümlerine göre cari hesap şeklinde yürütüleceği, Taraflarca beyan ve kabul edilmiştir.

4. Midas, oluşacak hak ve alacakların Müşteri Hesabı'na borç olarak yazılmasıyla alacaklı hale gelir. Midas, Müşteri'den olan hak ve alacaklarını günlük olarak cari hesaba geçecektir. Midas Sözleşme'de yer alan ve bu Sözleşme'den doğan her türlü hak ve alacaklarını serbestçe cari hesaba uygulama hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri, Sözleşme ile Midas'ın dilediği tarihte cari hesap işlemini durdurarak cari hesapta yer alan alacağını faizi ile birlikte talep ve tahsil etme hak ve yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Müşteri, Midas'ın cari hesaplar arasında fiili transferler yapabilmesi için Midas aracılığı ile Midas'a gerekli emri ve yetkiyi bu Sözleşme ile vermiştir.

5. Müşteri Hesabı'na, münhasıran Müşteri adına açılmış banka hesapları dışında üçüncü kişilerden gelen para gönderimlerine ilişkin olarak, söz konusu paranın doğru kişi adına gönderilip gönderilmediği, Müşteri'nin hak sahibi olup olmadığı gibi hususlarda Midas'ın söz konusu transferlerden doğabilecek olan olası zararlardan herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri tarafından Sözleşme'de belirlenen usule aykırı şekilde gönderilen paralar ile üçüncü kişiler tarafından gönderilen ya da göndereni belirli olmayan paraları Midas, Müşteri Hesabı'na kaydetmeme hakkını haiz olup gönderim yapılan kanala iade edilir. Ancak Midas, bu yetkisini kullanmakla yükümlü değildir. Midas'ın "Müşteri'nin Tanınması"na ilişkin uygulamalarına bağlı olarak, bu maddede belirtilenlerden farklı yöntemlere başvurma hakkı saklıdır.

6. Müşteri'nin yazılı olarak veya ilgili mevzuata uygun olması şartı ile elektronik ortamda talep etmesi halinde, Midas'ta bulunan Müşteri Hesabı kapatılır. Bu halde hesaptaki tutarlar Midas tarafından en geç 30 (otuz) gün içerisinde Müşteri'nin yazılı olarak bildireceği banka hesabına yatırılacak ve varsa Müşteri tarafından tevdi edilmiş olan nakit dışı varlıklar Müşteri'ye iade edilecektir. Müşteri'nin iade sürecine ilişkin

olarak bildirdiği banka hesabının Müşteri adına kayıtlı olmaması durumunda, Midas'ın söz konusu transferlerden doğabilecek olan olası zararlardan herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri'nin kapatılan Müşteri Hesabı'nda bulunan finansal varlıklarının Midas tarafından belirlenecek olan saklama kuruluşunda saklanması hizmetine ilişkin giderler ise Müşteri tarafından karşılanacaktır. Kapatılan Müşteri ve hesap numarası 10 (on) yıl boyunca başka bir Müşteri'ye tahsis edilemez. İşbu Sözleşme'nin kendisi de dahil olmak üzere Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunulan hizmetler dolayısıyla Müşteri'den alınan ve Midas tarafından üretilen elektronik olanlar da dahil her türlü belge, gerçekleşip gerçekleşmemesine bakılmaksızın Müşteri Emirleri'ne ilişkin tüm emir formları, elektronik ortamda alınan Emirler, bu Emirler'e ilişkin belgeler ile faks ve ses kayıtları ile Elektronik Sözleşme Tebliği uyarınca uzaktan kimlik tespiti süresince alınan tüm belgeler ve video görüntüler dahil kayıtlar Müşteri Hesabı'nın kapatılmasından itibaren 10 (on) yıl süreyle saklanır.

7. Müşteri'nin Midas aracılığıyla yurtiçinde ve/veya yurtdışında gerçekleştireceği işlemler ile ilgili olarak Türkiye'de SPK başta olmak üzere yetkili kurumların veya SPK'nın yurt dışındaki muadil kurumlarının getirecekleri düzenlemeler çerçevesinde Müşteri'nin ilgili işlemlerin tabi olduğu mevzuat hükümlerine aykırılık oluşturan fiillerde bulunması, bu kapsamda Müşteri'nin işlemleri ile ilgili inceleme, soruşturma ve işlem yasağı uygulanması ve Müşteri'nin hesabında izinsiz sermaye piyasası faaliyeti yaptığına ilişkin emarelerin Midas tarafından tespit edilmesi halinde, Midas, Müşteri ile ilişkisini derhal sona erdirmek, hesaplarını dondurmak ve yetkili kurumlara bu hususta bilgi vermek yükümlülüğündedir. Bu durumda Müşteri, Midas'ın doğrudan ve/veya dolaylı uğrayabileceği tüm zararlardan mesul olabileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 7- MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN KORUNMASI

1. Midas, Müşteri'ye ait bilgi ve belgelerin gizliliğinin sağlanması için gerekli önlemleri almak ve bu bilgi ve belgelerin yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesini önlemekle yükümlüdür. Midas tarafından, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili mevzuat ile sair yasal düzenlemeler çerçevesinde yetkili olan kurum ve kuruluşlara, adli ve idari yargı organlarına yapılacak bilgi paylaşımları bu hükmün dışında olup, Müşteri bu gibi paylaşımların kendi onayı alınmaksızın yapılabileceğini kabul eder.

2. Midas, işbu Sözleşme uyarınca yapılacak iş ve işlemlerde ve yurtiçinde ve/veya yurtdışında kurulu banka ve/veya aracı kurumlarla imzalayacağı sözleşmelerde, Müşteri'nin bilgilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde ve Müşteri tarafından onaylanan açık rıza metni doğrultusunda paylaşacaktır. Bununla birlikte, Midas'ın gösterdiği faaliyetler ve verdiği hizmetlerin gereği olarak (ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi ile sınırlı ve KVKK' ya uygun olarak Midas'a hizmet sağlayan dışarıdan hizmet sağlayıcılar veya posta, kargo veya arşiv hizmetleri sunan diğer kuruluşlar), bu hizmet veren kuruluşların, ihtiyaç duyması halinde Müşteri bilgilerine erişimi mümkün olabilecektir. Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda hiçbir koşul altında devredilemeyeceği ve üçüncü taraflarla, paylaşılamayacağı düzenlenen veriler hariç olmak üzere, Müşteri'ye ait veriler Midas uygulamasına destek sağlayan ve veri saklama konusunda gerekli tüm tedbirleri almış Çözüm Ortağı ile yalnızca mevzuatın izin verdiği ve [Midas Aydınlatma Metni](#)'nde yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere paylaşılabilecektir.

MADDE 8- MÜŞTERİ'YE RİSKLERİN BİLDİRİLMESİ

1. Müşteri, bu Sözleşme imzalanmadan önce kendisine sunulan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nu ve Pay Piyasasına İlişkin Risk Bildirim Formu'nu okuyup anladığını ve bu formun bir kopyasını elektronik ortamda almış olduğunu, Midas'tan talep edeceği ürün ve hizmetleri, bu risk bildirim formlarında yer alan açıklamalar ile yatırım risklerini bilerek talep edeceğini açıkça kabul ve beyan eder.
2. Kanun'un 16'ncı maddesinin ikinci fıkrası kapsamında, halka açık ortaklık statüsünde olup payları Borsa'da işlem görmeyen ortaklıkların paylarının kota alınmadan Borsa'da işlem görebilmesi için Borsa yönetim kurulu tarafından oluşturulan ve işleyiş usul ve esasları Borsa genel müdürü tarafından onaylanan Piyasa Öncesi İşlem Platformu İşleyiş Prosedürü'nde açıklanan platformda, onaylanan Piyasa Öncesi İşlem Platformu İşleyiş Prosedürü'nde yer alan şartları sağlayan ortaklıklar işlem görebilecektir. Bu noktada, Piyasa Öncesi İşlem Platformu İşleyiş Prosedürü'nde açıklanan platformda işlem yapacak Müşteri, bu Sözleşme imzalanmadan önce kendisine sunulan Piyasa Öncesi İşlem Platformu Bilgilendirme Formu'nu okuyup anladığını ve bu formun bir kopyasını elektronik ortamda almış olduğunu, Midas'tan talep edeceği ürün ve hizmetleri, bu bilgi formunda yer alan açıklamalar ile yatırım risklerini bilerek talep edeceğini açıkça kabul ve beyan eder.
3. Yukarıda belirtilen risk bildirim/bilgi formlarına ek olarak, Midas, bu Sözleşme çerçevesinde Müşteri'ye işlem yaptırılacak olan Sermaye Piyasası Araçları için, Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 25'inci maddesinin iki numaralı bendine uygun şekilde, ilgili Sermaye Piyasası Aracı'nın yapısı, tarafları ve risklerini açıklayan bilgi formları ayrıca sunacak ve bu formların Müşteri tarafından okunup anlaşıldığına dair Müşteri'den yazılı veya ilgili mevzuata uygun olması halinde elektronik ortamda beyan alacaktır. Müşteri'nin yeni bir Sermaye Piyasası Aracı'nda işlem yapacağı durumlarda ise işlem yapmaya başlamadan önce ilgili risk bildirimini elektronik ortamda yapılacaktır. Midas, Müşteri'nin Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılmış olması halinde, bu bilgi formlarını Müşteri'ye sunmayabilir, ancak Müşteri'nin talep etmesi halinde aynı bilgi formlarını Profesyonel Müşteri'ye de sunmakla yükümlüdür.
4. İşlem yapılacak Sermaye Piyasası Aracı'na/Araçları'na ilişkin yapılan risk bildirimlerin, ilgili Sermaye Piyasası Aracı'na/Araçları'na ilişkin tüm riskleri veya tüm önemli hususları kapsamasının mümkün olamayabileceği dikkate alınarak, işlem yapılacak Sermaye Piyasası Aracı'nın/Araçları'nın nitelikleri ve bunlara ilişkin risklerin anlaşılmadığı ve/veya Müşteri'ye uygun olmadığı hususlarında şüphe bulunması halinde, Müşteri'nin işlem gerçekleştirmeyeceği hususunda Taraflar mutabıktır.

MADDE 9- SÖZLEŞME KONUSU İŞLEMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

1. EMİRLER'E İLİŞKİN HÜKÜMLER

- 1.1 Müşteri, Emirler'ini sadece elektronik ortamda Midas'a iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 1.2 Emirler, Midas'a Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla iletilir. Bununla birlikte Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda ve/veya ilgili Borsa düzenlemelerinde ve işbu Sözleşme ile imzaladığı diğer Sözleşme

/Sözleşmeler’de öngörülen kurallara uyacağını ve Emirler’ini bu kurallara uygun şekilde iletmekle yükümlü olduğunu kabul eder. Yükümlülüklere aykırı şekilde verilen Emirler, Midas tarafından işleme alınmayacak olup işleme alınmayan Emirler’den Midas’ın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.

1.3 Midas tarafından Müşteri Emirler’i özen yükümlülüğü kapsamında ve [Emir Gerçekleştirme Politikaları](#)’na uygun olarak ilgili Borsa ve Piyasalarda gerçekleştirilir. Halka arz, tahsisli satış veya nitelikli yatırımcılara satış sırasında taleplerin toplanması faaliyetleri de işbu Sözleşme kapsamında yerine getirilebilecektir.

1.4 Emirler’e ilişkin hususlarda ilgili Borsa düzenlemelerine ve Sermaye Piyasası Mevzuatı’na uyulur. Alım ve satım talimatlarında Sermaye Piyasası Aracı’nın bütün niteliklerinin belirtilmesi ve Talimatın her yönüyle tam ve açık olarak yazılmış veya belirtilmiş olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Midas’ın tercihinin bırakılmış demek olup, Midas, kendi takdir ve anlayışına göre Müşteri’nin açık olmayan ya da tereddüde sebebiyet veren Emir veya talimatlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Bu yetki Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde yerine getirilecek olup, doğrudan kendi kusuruna atfedilemeyecek nedenler dışında Midas’ın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri tarafından Emir’in belirli bir kuruluş veya piyasaya iletilmesi yönünde açık bir talimatın bulunduğu durumda, Midas bu Emir’i ileterek yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır.

1.5 Müşteri, Midas’a ilettiği Emirler’in, Midas tarafından ilgili Borsa, pazar yeri veya kuruluş tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine, işlem esaslarına, emir yöntemlerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirileceğini kabul eder. Bu kapsamda Müşteri’nin verdiği Emir, Emir’in gerçekleşeceği Borsa, pazar yeri veya kuruluşun, Emir’in gerçekleştirilmesi için aradığı usul ve koşulları kısmen veya tamamen taşımaması ve/veya Emir’in gerçekleşeceği Borsa, pazar yeri veya kuruluşun herhangi bir sebeple emri gerçekleştirmemesi halinde Midas, Müşteri Emirler’inin gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

1.6 Midas, işlem yapmaya yetkili bir Müşteri’den gelen Emirler’i herhangi bir mevzuat gerekliliği olmadan kendi inisiyatifi ile kabul etmediği halde, hangi sebeple kabul etmediğini belirterek Emirler’i kısmen veya tamamen reddedebilir. Bu halde, kabul edilmeyen Emirler makul süre içerisinde en seri iletişim kanallarıyla Müşteri’ye bildirilir. Midas, Müşteri’nin Emirler’ini kısmen veya tamamen kabul etmemesinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

1.7 Müşteri, Müşteri Hesabı’nda öngörülen Sermaye Piyasası Araçları kadar Satım Emri, nakit miktarı kadar da Alım Emri verebilir. Bu nedenle, Midas, Müşteri’den, herhangi bir Alım Emri gerçekleştirilmesinden önce gerekli göreceği kapora, teminat veya satın almak istediği Sermaye Piyasası Aracı’nın tutarını Midas nezdindeki yatırım hesabında bulundurmasını, satmak istediği Sermaye Piyasası Aracı’nın Midas’a teslimini, Emir’inin Borsa’ya intikalinin ön şartı olarak isteyebilir. Müşteri’nin Midas nezdindeki yatırım hesabında yeterli İşlem Teminatı bulunmaması halinde Midas, Müşteri Emir’inin gerçekleştirilmemiş olmasından sorumlu değildir.

1.8 Midas, İşlem Aracılığı Faaliyeti yoluyla Müşteri’nin adına veya hesabına veya Müşteri’nin hesabına kendi adına Borsa’da işlem gören Sermaye Piyasası Araçları’nın alım satımını yapacaktır. Müşteri, Emirler’in portföy aracılığı faaliyetini yerine getirme yetkisini haiz bir kuruluş aracılığıyla İşlem’e dönüştürülmesi

halinde, portföy aracılığı faaliyeti yürüten ve Midas ile sözleşme imzalayan ilgili yetkili kuruluşun kendi nam ve hesabına, başka yatırımcıların nam ve hesaplarına veya kendi namına başka yatırımcıların hesaplarına alım ve satımlar yapabileceğini ve yaptığını da daima göz önünde bulunduracaktır.

1.9 Yatırım fonu katılma paylarının alım satım işlemleri ile Borsa yatırım fonu yeni katılma payı oluşturulması ve geri alım işlemleri ilgili fonun kamuyu aydınlatma belgelerinde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilir.

1.10 Müşteri vermiş olduğu Emirler'in piyasa işleyiş teamülü ve işleyiş kuralları gereği belirtmiş olduğu fiyattan gerçekleşmeyebileceğini, ani fiyat değişimleri ile karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. Bu çerçevede, Müşteri Hesabı'nda, piyasa sonunda Müşteri tarafından verilen Emirler'in hatalı veya eksik olması sebebiyle Müşteri Hesabı bakiyesinin borç olarak kapanması halinde, Müşteri bu eksi bakiyeyi gecikmeksizin kapatmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Diğer bir ifadeyle, Müşteri Emirler'inden doğabilecek kar ya da zararı tamamen Müşteri'ye ait olup, bundan dolayı Midas, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri, Midas'ın bu madde tahtında oluşabilecek her türlü zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1.11 Müşteri, Midas'ın Elektronik İşlem Platformu'ndan sadece kendisi istifade edecek olup, başkalarına işlem yaptırmak suretiyle hiçbir maddi menfaat temin edemez. Müşteri, Midas'tan izin almadan Midas'ın Elektronik İşlem Platformu'na üçüncü şahısların müdahalesine rıza gösteremez.

2. EMİRLER'DE FİYAT BELİRLEME ŞEKLİ

2.1 Müşteri tarafından verilen Emirler için 2 (iki) fiyat belirleme yönteminden bir tanesinin seçilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, Müşteri Emirler'i (i) Serbest Fiyatla Emir veya (ii) Limitli Emir olabilir.

- Serbest Fiyatla Emir'de herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür Emirler, Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde ilgili piyasa koşulları çerçevesinde yerine getirilecektir. Müşteri, Serbest Fiyatla Emir vermesi halinde Midas'ın, mümkün olan en iyi fiyatlarla Müşteri adına işlem yapmak için sadece en iyi gayreti göstereceğini ve İşlem'in gerçekleştirildiği fiyattan kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar için Midas'ı sorumlu tutmayacağını kabul eder.
- Limitli Emir'de işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat, alışlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alışlarda, Borsa'da oluşan fiyat, limitli fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satış durumunda ise Borsa fiyatı limit fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde Emir yerine getirilir. Limit fiyatın Borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan işlem gören kıymet miktarı sınırlı ise Emir kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri, Limitli Emirler'inin bu sebeple kısmen veya tamamen uygulanmamasından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar için Midas'ı sorumlu tutmayacağını kabul eder.

2.2 Müşteri Emir'inde fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa Emir'in Serbest Fiyatla Emir olduğu kabul edilecektir.

2.3 Müşteri yatırım kararı alırken tamamen serbest olup, fiyat tespitinden veya gerçekleşen Emirler'den kaynaklanan her türlü kar ve zarardan kendisi sorumludur.

3. EMİRLERİN İLETİLME ŞEKLİ

3.1 Müşteri Emirler'ini işbu Çerçeve Sözleşme'nin 9.1. maddesi hükümleri doğrultusunda ve Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun şekilde iletmek zorundadır.

3.2 Müşteri'nin, işbu Çerçeve Sözleşme'nin 9.1.1. maddesi hükmü doğrultusunda Midas'a ileteceği emirleri açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde elektronik ortamda iletmesi esastır. Midas, Emirler'deki bilgilerin eksikliği, yanlışlığı, geçersizliği gibi durumlarda tereddüt hallerinde Emirler'i yerine getirip getirmemekte serbest olup, Emirler'inin yerine getirilmemesinden dolayı Müşteri, Midas'tan herhangi bir hak, alacak, zarar yahut ziyan talebinde bulunmayacaktır. Midas, Emir iletmeye yetkili Müşteri'nin Emirler'ini yerine getirmekte inisiyatif sahibidir. Midas'ın söz konusu inisiyatifini kullanmak suretiyle Emir iletmeye yetkili Müşteri'nin Emir'ini reddetmesi halinde, Müşteri tarafından gelen Emirler'i hangi sebeple reddettiği bilgisini de içerecek şekilde Müşteri'ye bildirim yapar.

3.3 Bu şekilde kaydedilen Emirler, yerine getirilmek üzere Borsa'ya iletilir. Müşteri tarafından verilen Emir ile ilgili İşlem Aracılığı Faaliyeti ile Borsa'ya intikal ettirilmesinden sonra Müşteri, ilgili Borsa'nın tabi olduğu mevzuat çerçevesinde yapılabilecek değişiklikler dışında gerçekleştirilmiş olan Emir'i değiştiremez veya geri alamaz.

3.4 Midas ya da Elektronik İşlem Platformu'nu işleten Çözüm Ortağı, Müşteri'nin yararlanacağı Elektronik İşlem Platformu'nun altyapısını, uygulamalarını, şeklini ve içeriğini Müşteri'nin gerçekleştirmiş olduğu işlemlerden kaynaklanan haklarına zarar vermemek koşuluyla değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler/hizmetler ekleyip mevcut ürünlerin/hizmetlerin bir veya birkaçını çıkartmakta serbesttir.

3.5 Midas, kendisinden kaynaklanmayan teknik nedenlerden ve/veya mücbir sebeplerden ötürü, Müşteri tarafından Elektronik İşlem Platformu'nda iletilen Emir ve talimatların yerine getirilmemiş olmasından veya eksik ya da yanlış yerine getirilmesinden sorumlu değildir. Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden gerçekleştirilecek İşlemler'e ilişkin her türlü riski bildiğini ve bu risklerin gerçekleşmesi neticesinde doğabilecek tüm zararın Midas'ın kastı veya kusuru olan durumlar hariç kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6 Müşteri, Çerçeve Sözleşme kapsamındaki herhangi bir İşlem ile ilgili olarak faks numarası ile Midas'a talimat iletemez. Buna rağmen faks aracılığı ile talimat iletse bile Midas bu şekilde iletilen talimatları dikkate almayacaktır. Talimatın bu nedenle yerine getirilmemesi halinde Midas'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup Müşteri herhangi bir nam altında Midas'tan zarar, alacak yahut hak talebinde bulunamaz.

4. EMİRLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

4.1 Müşteri, Emir'in geçerlilik süresini, ilgili Borsa tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak, istediği şekilde belirleyebilir. Müşteri'nin alım ve satım Emirler'inin belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, Emir, geçerliliğini yitirir.

- Seans Emirleri (SNS): Emir, sadece girildiği seansta geçerlidir. Seans sonuna kadar eşleşmezse işlem sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilir.

- **Günlük Emir (GUN):** Emir, girildiği günde geçerlidir. Gün sonuna kadar eşleşmezse işlem sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilir.
- **İptale Kadar Geçerli Emir (IKG):** Emir, girildiği seanstan iptal edilene kadar geçerlidir. Bu emir süresi seçildiğinde, emrin iptal edilmediği ve eşleşmediği durumda, emir sözleşmenin vade sonuna kadar geçerli olur ve vade sonunda işlem sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilir.
- **Tarihli Emir (TAR):** Emir işlem sistemine girilirken belirtilen tarihe kadar geçerlidir. Belirtilen tarihe kadar eşleşmezse ya da iptal edilmezse, bu tarihte gün sonunda işlem sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilir. İşlem sisteminde sözleşmenin vade sonundan daha ileri bir tarih girilmesine izin verilmez.

4.2 Sabit getirili menkul kıymetler için verilen Emirler’de işlemin valör tarihi Müşteri tarafından belirlenir. Valör tarihi belirtilmemiş Emirler aynı gün valörlü olarak girilir.

4.3 Midas’ın İşlem Aracılığı Faaliyeti kapsamında alımını ya da satımını yaptığı hisse senetlerinden doğan hisse senedi ya da nakit alacakları Borsa İstanbul A.Ş. Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliği, (anılan yönetmeliğe yapılan ek ve değişiklikleri veya ikame edilmesi halinde ikame edilmiş halini kapsayacak şekilde) ilgili maddeleri uyarınca menkul kıymet veya nakit yükümlülüğünün takas süresi içerisinde gerçekleşmemesi sebebi ile temerrüt riski taşımaktadır. Bu sebeple takasın fiilen gerçekleşmesinden önce kesin teyidi alınmamış işlemler üzerine yapılacak alım satımlarda doğabilecek temerrüt risklerinden Müşteri sorumlu olacaktır. İşbu madde hükmü kapsamında ileri valörlü sabit getirili menkul kıymetlerin de anılan riski taşıdığı Müşteri tarafından kabul edilmiş olup, ilgili işlemlerin alım satımlarında doğabilecek temerrüt risklerinden Müşteri sorumlu olacaktır.

5. GERÇEKLEŞEN EMİRLER’İN TASFİYE ESASLARI

5.1 Müşteri, gerçekleşen işlemlerini Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla takip edecek olup; Belge Kayıt Tebliği hükümlerine uygun olarak Midas, Müşteri’nin söz konusu bilgilere Elektronik İşlem Platformu üzerinden ulaşmasını temin eder. Ayrıca Müşteri, Midas nezdinde bulunan hesaplarındaki tüm hareketleri, hesaplarıyla ilgili yapılan tüm işlemlerin sonuçlarını, hesabındaki nakit ve Sermaye Piyasası Araçları’nın bakiyeleri ve hareketlerini Midas’tan öğrenme hakkına sahiptir.

5.2 Müşteri’nin belirli bir meblağı kendisine bildirilen yatırım hesabına yatırması halinde, bu meblağ ile sınırlı kalmak kaydı ile ilettiği Emir veya talimatlar, Midas tarafından işleme konur. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ, Müşteri tarafından istenildiği zaman kendi hesabına iade edilir veya sonraki Emir veya talimatlarda, yeterli olmak kaydı ile kullanılabilir. Artan ve Müşteri’nin talebinde olmayan meblağa ilişkin olarak işbu Çerçeve Sözleşme’nin “Müşteri’ye Ait Nakdin Değerlendirilme Esasları” hükümleri ile Müşteri’nin tercihinine uygun olarak Elektronik İşlem Platformu’nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu’nda yer alan esaslar uygulanacaktır. Emir ve talimatların gerçekleştirilmesi sırasında para transferlerine ilişkin ilgili kurumların transfer süreleri, hesaba transfer edilen meblağların ulaşması değişiklik gösterebilir. Müşteri, Midas’ın bu Sözleşme çerçevesinde verilecek hizmetlere ilişkin sorumluluğunun kendisine kusur atfedilebilen haller ile sınırlı olduğunu ve Midas’ın kendisine kusur atfedilebilen haller hariç olmak üzere, hizmet aldığı kuruluşların ve üçüncü şahısların kasıt ve ihmallerinden sorumlu olmayacağını, Midas’ın bu nedenle herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

5.3 Müşteri'nin, Midas'ın yurt dışı Çözüm Ortağı nezdinde bulunan nakit ve Sermaye Piyasası Araçları, Çözüm Ortağı haricinde yurt içi veya yurt dışı başka bir aracı kuruma transfer edilemez. (ACAT OUT).

5.4 Gerçekleştirilen alım Emirler'inde, alım bedeli, masraf ve komisyon ücreti vesair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen satım Emirler'inde, satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf ve komisyon ücreti vesair yükümler, vergi, resim harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri, hesabına işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda Midas'ın cari uygulaması kabul edilir. Söz konusu cari hesap işlemlerine Elektronik İşlem Platformu aracılığıyla erişilebileceği gibi, Midas'tan yazılı olarak da talep edilmesi mümkündür.

6. EMİRLER'İN SAKLANMASI

Elektronik İşlem Platformu dahil, internet üzerinden alınan Emirler'in, tarih, zaman ve Müşteri bazında olmak üzere Emir'i ileten Müşteriler'e ilişkin IP (Internet Protokol) numaraları kayıtlarının, her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan Emirler'in, Emir'i veren kaynağı gösterecek şekilde gerekli elektronik log kayıtlarının, elektronik ortamda tutulanların da gerektiğinde yazılı hale dönüştürülebilecek şekilde olması kaydıyla Midas tarafından tutulması zorunludur.

7. İŞLEM ARACILIĞI FAALİYETİ'NİN ESASLARI

7.1 Midas, Müşteri tarafından verilen Emirler için Borsalar ya da Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerlerine, Kanun'un 37'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi çerçevesinde İşlem Aracılığı Faaliyeti'nde bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2 Midas yurt içinde gerçekleştireceği İşlem Aracılığı Faaliyetleri'nde, Müşteri'nin Sermaye Piyasası Araçları ile ilgili alım veya satım Emirler'inin Müşteri adına ve hesabına veya kendi adına ve Müşteri hesabına Borsalar ya da Teşkilatlanmış Diğer Pazar Yerleri'ne veya portföy aracılığı yetki belgesine sahip bir kuruluşa iletmek suretiyle gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3 Midas, İşlem Aracılığı Faaliyetini yürütürken aşağıda belirtilen ilke ve esaslara uyacaktır.

- Müşteri tarafından verilen Emirler'i, Emir Gerçekleştirme Politikası, bu Sözleşme'de belirtilen esaslar, Müşteri Emir'ini en iyi şekilde gerçekleştirme yükümlülüğü, özen ve sadakat borcu çerçevesinde kabul ederek yerine getirir.
- Borsa'da işlem yapmayı gerektiren Emirler ayrıca ilgili mevzuatta belirlenen esaslar çerçevesinde alınır ve yerine getirilir.
- Midas'ın, Müşteri'nin Emirler'ini portföy aracılığına yetkili bir kuruluşa iletmek suretiyle gerçekleştirmesi halinde, Müşteri'ye ait hesap ve işlemler Midas nezdinde ve Müşteri bazında izlenir. Ayrıca Midas, Müşteri'nin Emirler'ini, Midas'ın hesabına veya ilişkili kişilerin hesabına verilen aynı fiyatlı Emirler'den öncelikli ancak zamansal olarak sıralamaya koyarak yerine getirir.
- Midas, Müşteri Emirler'inin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Müşteri'ye ait Emir bilgileri, yasal zorunluluklar ve Sermaye Piyasası Mevzuatı düzenlemelerine aykırı olmamak kaydıyla yatırım hizmet ve faaliyetlerinin Müşteri lehine olacak şekilde daha iyi sunulması amacıyla yapılan iş birliklerine ilişkin düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla herhangi bir üçüncü şahsa, Müşteri aleyhine ve üçüncü şahıs lehine

Müşteri'nin bilgisi olmaksızın aktarılamaz ve kullanılamaz. Midas, her halükârda Müşteri Emirler'inin gizliliğini korumak için her türlü makul özeni gösterecek ve basiretli bir tacir gibi hareket edecektir.

MADDE 10- İNTERNET İŞLEMLERİNE VE ELEKTRONİK İŞLEMLER YOLUYLA VERİLEN TALİMATLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Midas tarafından, Müşteri'nin internet işlemleri uygulamaları, mobil iletişim araçları ve/veya elektronik işlem platformları yoluyla menkul kıymet/sermaye piyasası işlemlerini yapabilmesi, cari hesap ve portföy bilgileriyle, hesap ekstresi, işlem sonuç formları ve benzeri belgeleri öğrenebilmesi; rapor, yorum ve tavsiyelere ulaşabilmesi, veri hizmetlerini alabilmesi, Sözleşme/Sözleşmeler'e ilişkin değişikliklerin Müşteri'ye bildirilmesi amacıyla Müşteri'nin işlem yapabilmesine izin verilmiştir.
2. Müşteri, Midas aplikasyon, web site ve dijital/elektronik uygulamaları aracılığı ile oluşturacağı kullanıcı kodu ve şifrenin gizliliğinin özenle sağlanması ve yetkisiz üçüncü kişilere verilmemesi ve/veya kullandırılmaması ile yükümlüdür. Müşteri söz konusu yükümlülüğe uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve kayıptan sorumlu olduğunu, bu nedenle Midas'a her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Müşteri'nin kullanıcı kodu ve şifreleri kullanmak suretiyle hizmetine açılan internet işlemleri uygulamalarından, mobil iletişim araçlarından, dijital ve/veya elektronik işlem platformlarından, kullanıcı adı ve şifresini kullanarak verdiği talimatlar sözlü talimat yerine geçer. Midas sözlü talimatlara ilişkin olarak Müşteri'den geldiğine dair herhangi bir şüpheye düşerse talimatı yerine getirmek yahut getirmemekte, teyit istemekte ve/veya güvenlik amacı ile Müşteri'den ek bilgiler vermesini istemekte inisiyatif sahibidir. Ancak Midas, bu yetkisini kullanmakla yükümlü değildir. Midas'ın bu şüpheden kaynaklı olarak yerine getirmediği talimatlar sebebiyle Müşteri, Midas'tan hiçbir surette zarar, ziyan yahut hak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Müşteri tarafından internet hizmetlerinden faydalanabilmesi amacı ile oluşturduğu şifrenin muhafazası ve Müşteri'nin yanlış kullanımından doğan her türlü risk tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri tarafından oluşturulan şifre, Müşteri'nin bu Çerçeve Sözleşme kapsamındaki işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmesine yetki sağlar. Bu şifreler ile yapılan tüm işlemlerden, çalınmış veya bir şekilde kaybedilmiş veya unutulmuş olan şifreden Midas sorumlu tutulamaz. Müşteri çalınan veya kaybolan şifreyi derhal Midas'a bildirmek zorundadır. Şifrenin kaybının Müşteri tarafından en seri haberleşme vasıtasıyla sözlü veya yazılı olarak beyanını takiben Müşteri Hesabı'na derhal blokaj konacaktır. Müşteri, şifre kaybına ilişkin beyanı sözlü olarak yapması durumunda, en kısa zamanda yazılı beyanını içeren talimatı da Midas'a ulaştıracağını taahhüt eder.
5. Müşteri, internet hizmetlerini mobil telefonu gibi elektronik kanallar yoluyla kullanması halinde, bu kanalların yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık hizmetler olduğunu kabul eder. Müşteri'nin söz konusu hizmetlerden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi

saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablolu erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, bu kapsamda Midas tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder.

6. Müşteri, internet üzerinden Midas uygulamasında işlem yapma hakkını sadece kendisi kullanabilecektir. Müşteri, Midas uygulamasından başkalarına işlem yaptırıp, bu kullanım sebebi ile komisyon, ücret vb. gibi maddi menfaatler temin edemez. Bu tip işlemlerin vukuu halinde, yasal merciler nezdinde veya üçüncü kişilerle ve/veya kurumlarla Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan kendisine atfı kabil kusurları dışında Midas sorumlu tutulamaz.

7. Müşteri, internet işlemlerine ilişkin olarak yetkili olarak bildireceği kişi ve/veya kişilerin, Müşteri adına ve hesabına işlemleri tek başına yapmaya tam yetkili olduğunu, bu yetkisi nedeniyle yaptığı bütün işlemlerin Müşteri'yi bağlayıcı olduğunu ve bu işlemlere hiçbir şekilde itiraz etme haklarının bulunmadığını, Müşteri'nin belirlediği yetkililerce şifreler kullanılmak suretiyle verilecek her türlü talimat ile yapacakları her türlü işlemlerin, mevcut sistem gereği imzası olmadan Müşteri adına yapılacağını, ilgili şifreler ile internet üzerinden Müşteri yetkililerinin vereceği talimatların ve işlemlerin Müşteri'nin yazılı talimatı ve belgesi yerine geçeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. Müşteri, kendisine verilen şifrelerin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya Midas yetkililerinden gelen talep üzerine veya Müşteri işlemlerinde ilgili bilgilerin/şifrelerin yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair şüpheli bir durum olması durumunda Midas'ın internet işlemlerine ilişkin hizmetleri Müşteri'ye bu konuda en seri iletişim araçlarıyla sözlü olarak veya yazılı bildirim yaparak durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, ayrıca, yazılı olmayan bildirimler nedeniyle hesabının işleme kapatılmasından dolayı ve Midas'ın sistemle ilgili düzeltme ve tedbirleri alması sırasında gerçekleştirilecek işlemler nedeniyle, Midas'ın hiçbir sorumluluğu olmayacağını, internet üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin tüm riskler hakkında yeterli bilgi sahibi olduğunu ve tüm riskin kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Müşteri'nin, Midas aracılığıyla sunulan internet hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, öncelikle, Midas tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması, internet erişimini sağlayabilecek nitelikleri haiz bilgisayar, modem, WiFi ve telefon hattının veya benzeri özelliklere sahip teknik imkânlarla sahip bulunması, Midas'ın kullandığı sistemin şartlarına uygun yazılım ve donanım bulundurması gerekmektedir. İnternet işlemleri uygulamalarının, mobil iletişim araçların ve/veya elektronik işlem platformlarının kullanılması sırasında Müşteri tarafından kullanılmakta olan araç ile Midas bilgisayar sistemi arasında oluşacak herhangi bir arıza, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. elinde olmayan teknik vs. sebeplerden dolayı hizmetin geç yerine getirilmesi ya da hiç veya gereği gibi yerine getirilememesi durumunda kendisine atfı kabil kusurları dışında Midas'a herhangi bir kusur atfedilemez. Yukarıda sayılanlar internet işlemleri için teknik ön şart olup, işbu Sözleşme'yi imzalayıp, kendisine Midas tarafından "şifre" verilmesi talebinde bulunan Müşteri'nin bunlara sahip olduğu kabul edilir. Teknik gereklerin olmaması veya eksik ya da yetersiz olması hallerinde internet işlemlerinden yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye ait olacaktır.

- 10.** Müşteri, kendisine ait hesapta yeterli nakdi, işlem limiti veya Sermaye Piyasası Aracı var ise gelen Emirler'in yerine getirilebileceğinin bilincindedir. Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında verdiği Emir'i yerine getirecek kadar Sermaye Piyasası Aracı olmayan Müşteri'nin bu hatları/kanalları kullanarak vermiş olduğu Emir, Müşteri'ye hemen bildirilmek suretiyle yerine getirilmeyebilir. Müşteri, bu halde işlem yapılmamasından dolayı Midas'ın sorumlu tutulamayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 11.** Müşteri, internet işlemleri uygulamaları, mobil iletişim araçları ve/veya elektronik işlem platformları kapsamında Midas tarafından yayınlanan verilerin piyasanın doğası gereği eş anlı olarak yayınlanmayabileceğini, verilerin gecikmeli olarak yayınlanması nedeniyle Midas'a kusur atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu çerçevede, Müşteri Hesabı'nda, piyasa sonunda Müşteri tarafından verilen Emirler'in hatalı veya eksik olması sebebiyle Müşteri Hesabı bakiyesinin borç olarak kapanması halinde, Müşteri bu eksi bakiyeyi gecikmeksizin kapatmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Diğer bir ifadeyle, Müşteri Emirler'inden doğabilecek kar ya da zararı tamamen Müşteri'ye ait olup, bundan dolayı Midas hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri, Midas'ın bu madde tahtında oluşabilecek her türlü zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 12.** Midas'ın kaydı altında olan, internet işlemleri uygulamaları, mobil iletişim araçları ve/veya elektronik işlem platformları yoluyla iletilen Emirler'e ilişkin tutulan bilgisayar ve platform kayıtları, işbu Çerçeve Sözleşme'nin 27. maddesi uyarınca delil olarak kullanılabilir.
- 13.** Müşteri, Midas uygulamaları aracılığı ile oluşturduğu şifre ile yararlanma hakkı elde ettiği internet hizmetinin herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı Midas'a karşı sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 14.** Midas, Müşteri'ye sunmuş olduğu internet hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler ekleyip mevcut ürünlerden bir veya birkaçını sistemden çıkartmakta tamamen serbesttir. Müşteri, internet aracılığı ile yapabileceği internet işlemlere dair riskler hakkında Midas tarafından bilgilendirildiğini, Midas'ın teknolojik imkanlar dahilinde tüm güvenlik önlemlerini almış olduğunu, zaman zaman Midas'ın güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, bunları takip etme ve uygulama konusunda tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.** Midas, internet işlemleri, mobil iletişim araçları ve/veya elektronik işlem platformları nedeniyle doğrudan doğruya açıkça kendisine ağır kusur atfedilebilen haller haricinde sorumlu tutulamaz. Midas'ın kasıt veya ağır kusur nedeniyle sorumlu tutulabildiği hallerde dahi bu sorumluluk, doğrudan doğruya maruz kalınan fiili zarar ile sınırlıdır. Midas, kendisine doğrudan doğruya açıkça ağır kusur atfı mümkün olmayan hallerle, bu şekilde Müşteri'nin uğrayabileceği her türlü dolaylı zarar, herhangi bir kayıp, kar mahrumiyeti, maddi ve manevi zararlardan ve gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.
- 16.** Midas, internet işlemleri uygulamaları, mobil iletişim araçları ve/veya elektronik işlem platformlarında evrensel zaman saati uygulamasını benimsemiştir.
- 17.** Müşteri tarafından mobil imza veya elektronik imza kullanılması durumunda, mobil imza veya elektronik imza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım

süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Midas'ın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır. Midas, Müşteri Hesabı'nın kapatılması ve/veya Müşteri'nin Sözleşme'de bulunan taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da haklı bir sebebin varlığı halinde, en seri haberleşme vasıtasıyla Müşteri'yi bilgilendirerek Müşteri'nin yararlandığı elektronik işlemlere son verebilir. Müşteri'nin vefatından sonra, mirasçıları tarafından vefat durumu Midas'a yazılı olarak bildirilmedikçe, Müşteri'ye ait şifre ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle işbu madde çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle Midas sorumlu tutulamayacaktır. Müşteri'nin vefatının yazılı olarak bildirilmesini müteakiben mümkün olan en kısa süre içinde internet üzerinden işlem yapılmasını engellemek üzere Midas, gerekli tedbirleri alacaktır.

18. Müşteri, ilgili sistemlerde yapılacak işlemlerde sistemin donması, Emir iletilmemesi, sistemsel arıza, kesinti, aksaklıkların olması sonucunda Emir iletiminde gecikme ve aksamalar olması halinde, Müşterileri' korumak amacıyla, Midas'ın tamamen kendi takdirinde olarak çeşitli önlemler alabileceğini, tamamen kendisi tarafından belirlenen bir süre ile Emir iletimine işlemlerin bir kısmını veya tamamını kapatabileceğini, Emir iletimini durdurabileceğini kabul ve beyan eder. Bu durumda Midas, Müşteri'nin uğrayabileceği herhangi dolaylı zarar, kayıp, kar mahrumiyeti, maddi ve manevi zararlardan ve gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.

MADDE 11- SERMAYE PİYASASI ARACI'NIN VE NAKDİN TESLİM ESASLARI

1. Sermaye Piyasası Araçları ve bunlara ilişkin haklar MKK tarafından kayden izlenir. Kaydi Sermaye Piyasası Araçları ve bunlara ilişkin haklarla ilgili kayıtlar, MKK'da bilgisayar ortamında Midas itibarıyla tutulur. Müşteri Hesabı'nda kayıt ve değişiklik yapılması, usul ve esasları MKK tarafından belirlenecek elektronik işlem yöntemleriyle Midas tarafından Müşteri talimatlarına uygun şekilde MKK kayıtlarında değişiklik yapılması suretiyle gerçekleştirilir. Bu çerçevede Müşteri; Midas'ın Takasbank ve/veya MKK nezdinde alt hesaplar açtırmaya, bu hesaplar için kod ve şifre numarası vermeye, MKK ve/veya Takasbank'ta saklanması zorunlu olan Sermaye Piyasası Araçları'nı bu hesaplarda saklatmaya tam yetkili olduğunu, Sermaye Piyasası Araçları'nın teslimi veya Sermaye Piyasası Araçları üzerindeki diğer işlemlerin ancak Midas aracılığı ile gerçekleştirilebileceğini kabul eder. Kaydedilen haklar Kanun uyarınca senede bağlanmaz. Bu nedenle Müşteri, MKK'da ve/veya Takasbank'ta kaydi olarak saklanan Sermaye Piyasası Araçlarının kendisine fiziken teslimini isteyemez.

2. Çerçeve Sözleşme'nin feshi halinde, Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları veya Müşteri'nin pozisyonları kapatıldıktan sonra hesabında serbest kalan teminat niteliğindeki Sermaye Piyasası Araçları, nakitleri ve diğer teminatları Müşteri'ye iade edilecektir.

3. Nakdin veya Sermaye Piyasası Aracı'nın Müşteri'ye tesliminde Midas'ın temerrüde düşmesi halinde Müşteri, Midas'tan işbu Çerçeve Sözleşme'nin 17. maddesi esasları doğrultusunda kendisine uyguladığı oranda temerrüt faizi tahsil etme hakkına sahiptir.

4. Müşteri tarafından bu Çerçeve Sözleşme gereği doğan borçlar Midas'a ödenmediği sürece Müşteri, bu Çerçeve Sözleşme uyarınca alınmış olan finansal varlıkları virman yapamayacağı gibi yatırım hesabındaki tutarlar üzerinde de borcu ile sınırlı olmak kaydıyla tasarruf edemeyecektir.

5. Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak talep edilmediği müddetçe, Midas tarafından Müşteri Hesabı'na yapılan her türlü ödeme Müşteri'nin işbu Çerçeve Sözleşme'nin imzası aşamasında Tanıtıcı Form'da bildirdiği hesap numarasına yapılacaktır.

MADDE 12- HATALI İŞLEMLERİN İPTALİ

1. Üçüncü tarafların (saklama kuruluşları, aracılık hizmeti alınan diğer yurt içi veya yurt dışı aracı kuruluşlar, bankalar ve benzeri diğer kuruluşlar ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü kuruluş, kişi, kurum) yaptığı hatalardan kaynaklanan ve/veya Midas tarafından hatalı olarak Müşteri Hesabı'na yatırılan ve Müşteri'nin esasen hak etmediği bedeller veya hesabına transfer edilen Sermaye Piyasası Araçları ve/veya bunlara ilişkin anapara, faiz, temettü veya benzeri gelirleri, bedelli ve bedelsiz yeni pay alma hakları ve benzeri diğer kıymet ve bedelleri Midas'ın ilk talebi halinde derhal iade edilecek olup; Müşteri, bu şekilde kendisine gelen nakdi bedel, Sermaye Piyasası Araçları ya da bunlara ilişkin faiz, temettü veya benzeri gelirler veya bedelli veya bedelsiz yeni pay alma hakları ile buna benzer kıymet ve bedeller üzerinde hiçbir tasarrufta bulunmayacağını, herhangi bir şekilde işlem gerçekleştirmesi durumunda avukatlık ve dava masrafları dahil doğacak her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zarardan sorumlu olacağını açıkça kabul ve taahhüt etmektedir.
2. Midas işlemin iptaline ilişkin her türlü muhasebe kaydını, nakit veya Sermaye Piyasası Aracı hareketinin iptalini Müşteri'den önceden bir talimat ve/veya onay veya rıza almaksızın yapma hakkına sahiptir. Müşteri'nin bu madde kapsamında hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır.
3. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle hesabında/hesaplarında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerrer, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Midas tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak Sermaye Piyasası Aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufta bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını talebe bağlı olarak mislen veya aynen tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Midas tarafından Müşteriler'ine uygulanan yasal temerrüt faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Midas'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 13- YAN HİZMETLER, YAN HİZMETLER'E İLİŞKİN USUL ve ESASLAR

1. Midas, Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde Kurul'a bildirimde bulunduğu Yan Hizmetler'i, kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası faaliyeti kapsamında Müşteri'ye sunabilecektir.
2. Müşteri, kendisine sağlanan Yan Hizmetler'den, yalnızca Kanun'un 37'nci maddesinde belirtilen yatırım hizmet ve faaliyetlerinden faydalanma amacı ile sınırlı şekilde faydalanmayı kabul ve taahhüt eder. Bu anlamda, sermaye piyasası faaliyetlerini gerçekleştirebilmesini teminen, Müşteri'ye Yan Hizmetler'den "döviz hizmeti" sunulabilecek olup, bu halde Müşteri hesabındaki döviz bakiyesini yalnızca Midas'ın yetkili olduğu yatırım hizmet ve faaliyetlerinden yararlanma amacıyla kullanmayı kabul beyan ve taahhüt eder.
3. Midas, herhangi bir sebeple Müşteri'nin döviz Yan Hizmeti'nden Sermaye Piyasası Mevzuatı ile bağdaşmayacak şekilde yararlandığını tespit ederse, ilgili Müşteri özelinde döviz Yan Hizmet'ini durdurabilecek ve uygun gördüğü tedbirleri alabilecektir.

MADDE 14- ÇÖZÜM ORTAKLARI İLE OLAN İLİŞKİLER

1. Midas'ın yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesine yardımcı nitelikteki mobil uygulama destek ve güvenlik amaçlı teknolojik yenilik hizmetleri, Kognivia Yazılım A.Ş. tarafından sağlanmaktadır. Kognivia Yazılım A.Ş.'den alınan hizmet yalnızca mobil uygulamanın işletilmesiyle sınırlı olup, sermaye piyasası faaliyetleri Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olarak Midas tarafından yürütülmektedir.

2. Midas, dışarıdan hizmet aldığı tüzel kişilerden, yatırım hizmet ve faaliyetleri kapsamında Midas'tan öğrendiği sırları açıklamaması üzerine gerekli idari-teknik önlemleri, beyan ve taahhütleri aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Midas, dışarıdan hizmet aldığı kuruluşlar ile Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun nitelikte hizmet alım sözleşmeleri akdettiğini, bu sözleşmelerin ifası için üstüne düşen borçları eksiksiz ve zamanında yerine getirdiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Müşteri, Midas tarafından dışarıdan hizmet alınan konuda bir takım Müşteri bilgilerinin Çözüm Ortakları'na aktarılabilceğini bildiğini ve işbu aktarıma onayı olduğunu kabul ve beyan eder.

5. Dışarıdan hizmet alımı, Midas'ın Sermaye Piyasası Mevzuatı'ndan kaynaklanan sorumluluklarını ortadan kaldırmamaktadır. Çözüm Ortakları tarafından sağlanan hizmetlerle ilgili olarak Müşteri ile kurulan ilişkilerden doğan hukuki sorumluluk Sermaye Piyasası Mevzuatı ile sınırlı olacak şekilde Midas'a ait olacaktır.

MADDE 15- TARAFLAR'IN BİRBİRLERİNE BİLGİ VERME ESASLARI, İHBAR VE TEBLİGATLAR

1. Müşteri'nin tebligat adresi, Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınan ya da Müşteri tarafından beyan edilen ve bu sayede Midas kayıtlarına alınan adrestir. Midas'a bu adresteki değişiklikler yazılı olarak veya uygulama üzerinden elektronik ortamda bildirilmedikçe, Müşteri'nin tebligat adresi sayılmaya devam edilecektir.

2. Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca gönderilmesi mecburi olan hesap ekstresi, rapor, işlem sonuç formu vb. bilgi ve belgeler ile ekstre, form ve raporlar Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu'nda seçtiği yönteme uygun olarak Müşteri'ye bildirilir. Elektronik ortamda, Elektronik Sözleşme Tebliği hükümlerine uygun olarak hesap açılışı ve Sözleşme imzası/onayı yapılması halinde ve/veya Müşteri'nin, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca gönderilmesi mecburi olan hesap ekstresi, rapor, işlem sonuç formu vb. bilgi ve belgeler ile ekstre, form ve raporların gönderim tercihini Midas'a Elektronik İşlem Platformu üzerinden bildirmesi zorunludur. Müşteri talep ettiği zaman Elektronik İşlem Platformu üzerinden ekstre tercihini değiştirebilir ve Elektronik İşlem Platformu'ndaki tercihinine göre bunlar, elektronik ortamda Müşteri'nin erişimine imkân tanınacak şekilde, Müşteri'nin kullandığı uygulama üzerinden Müşteri'ye bildirilir. İlgili dönem içinde Müşteri hesabında herhangi bir hareket olmaması halinde anılan belgeler Müşteri'nin kullandığı uygulama üzerinden sadece talebi halinde ayrıca görüntülenebilecektir.

3. Müşteri'nin yapmış olduğu sermaye piyasası işlemlerine ilişkin işlem sonuç formları ve/veya diğer formlar Müşteri'nin Midas'a ait olan ve Müşteri tarafından kullanılan uygulamaları üzerinden Müşteri Hesabı'nda ve elektronik ortamda Müşteri'nin bizzat erişimine sunulacaktır. Müşteri'nin Midas'a yazılı olarak talebini iletmesi halinde, gönderim ücreti Müşteri'den tahsil edilmek koşuluyla, işlem sonuç formları ve/veya diğer formlar Müşteri adresine posta yoluyla veya e-posta kanalı ile ayrıca gönderilebilecektir.

4. Müşteri'nin, Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılması halinde işbu Çerçeve Sözleşme ve/veya Sözleşmeler kapsamında yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak Midas'ın hesap ekstresi ve/veya rapor gönderme yükümlülüğü ortadan kalkacak olup, Profesyonel Müşteri olarak sınıflandırılan Müşteriler işbu Çerçeve Sözleşme ve/veya Sözleşmeler'i imzalamakla bu durumu kabul ettiklerini beyan ve taahhüt etmektedirler.

5. Müşteri, Midas tarafından adına gönderilecek hesap özeti/ekstresi, işlem sonuç formları, ihtar, ihbar, tebligat, bilgi, doküman, yazışma ve SMS (kısa mesaj servisi) ile veya IVR (interaktif sesli yanıt sistemi) üzerinden iletilecek bilgileri işbu Sözleşme ile beyan ettiği iletişim bilgilerine veya Elektronik İşlem Platformu'nda seçtiği yöntemine uygun olarak gönderilmesini; adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri Midas'a yazılı olarak veya uygulama üzerinden elektronik ortamda bildirmediği veya Elektronik İşlem Platformu'ndaki tercihini değiştirmedeği takdirde, Midas tarafından Sözleşme'de belirtilen bilgiler ile Elektronik İşlem Platformu'ndaki tercihleri doğrultusunda adresine ve /veya e-posta adresine/KEP adresine yapılacak her türlü tebligatın ve mobil telefonuna gönderilecek SMS'in tarafına yapılmış/gönderilmiş sayılacağını; kendisine gönderilen bilgilerin mobil telefonuna SMS yolu ile gönderilmesi nedeniyle, bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi vb. gerekçelerle doğrudan kendisine atfı kabil kusurlar dışında Midas'a hiçbir biçimde ve nedenle sorumluluk yüklemeyeceğini; Midas'a aksini bildirmediği sürece, Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınan ya da kendisi tarafından beyan edilen adres ve diğer iletişim bilgilerinin, Midas nezdindeki diğer hesapları için de geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Müşteri, Midas'a bildirdiği elektronik posta/KEP adresindeki ve telefon numarasındaki yanlışlıklar, değişiklikler, hatalar, server veya servis sağlayıcı veya data veya kota kaynaklı veya donanım yetersizliği gibi sorunlar nedeniyle, doğrudan Midas'a atfı mümkün olmayan sebeplerle her türlü bildirimlerin Müşteri'ye ulaşmaması nedeniyle Midas'ın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Müşteri, Midas'ın göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirime, hesap tespitine veya hesap ekstresi veya işlem sonuç formuna karşı yapacağı itirazları ya da düzeltme taleplerini, bunların kendisi tarafından görüntülediği tarih teslim tarihi kabul edilerek, görüntüleme ile bu bilgi ve belgelerin teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten sonra en geç 3 (üç) iş günü içinde, anılan itiraz nedenleri ile birlikte yazılı olarak veya uygulama üzerinden elektronik ortamda Midas'a ulaştırmakla yükümlüdür.

8. Midas, Müşteri'nin talebi nedeni ile gerekli özeni göstermek kaydıyla, hesap ekstrelerinin posta ile gönderilmesi halinde, postada meydana gelebilecek gecikme, yırtılma ve kaybolmadan veya Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınan ya da kendisi tarafından beyan edilen adresine tebliğ yapılmasına rağmen bildirimin üçüncü kişilerce teslim alınmış olması ve sair hallerden, internet servis sağlayıcısı, kurye, sigorta şirketi gibi hizmet veren üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu tutulmayacaktır.

9. Müşteri, ilgili mevzuat ve piyasa kuralları gereğince kendisine sunulacak belge, kayıt ve raporların dışında talep edebileceği bilgi, belge ve ekstrelerin temininin zaman alabileceğini, istenenden farklı bir formda temin edilebileceğini, ek masraf ve ücretlendirmelere tabii olabileceğini, yurt dışında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin borç ve alacak kayıtlarının hesabına gecikmeli olarak yansıtılabileceğini ve dolayısıyla aldığı hesap ekstrelerindeki kayıtların daha sonra değişebileceğini, Midas'ın bu bilgilerin

gecikmeli, farklı formda verilmesinden, doğrudan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

10. Midas'ın yasal ikametgâh ve tebliğ adresi ve bu Sözleşme ile ilgili tüm borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan yasal merkezidir. Müşteri, Midas'ın bu konuda Ticaret Sicili'nde yaptıracağı değişiklik tescillerini izlemeyi üstlenmiştir.

11. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak, Borsa ile bu kapsamda yetkili ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından Midas'tan talep edilecek her türlü bilgi ve belge ile Midas nezdinde bulunan ve Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında açıklanmasına izin verilen her türlü kaydın, talep eden kuruluşa sağlanması hususunda Müşteri'nin herhangi bir itirazı olmadığını ve ileride de bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Müşteri, Midas'ın internet sitesinden yatırım hizmet ve faaliyetleri ile ilgili bilgilere, Midas'ı tanıtıcı bilgilere, işlemlerin asgari unsur ve risklerine, kişisel verilerin saklama ve kullanım koşullarına, emir gerçekleştirme politikalarına, sermaye piyasası araçları, borsa ve piyasa bilgilerine, profesyonel Müşterilerin yararlanamayacakları mevzuat hükümlerine, acil ve beklenmedik durum planlarına, çıkar çatışması politikasına her zaman ulaşabilir. Bu kapsamda Müşteri Midas'ın internet sitesini ve içeriğini ve/veya içerikte güncellenen ve /veya değişen bilgileri güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

MADDE-16 MÜŞTERİ'YE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLME ESASLARI

1. Müşteri'nin gün içinde herhangi bir Emir'ine ve işlemine konu olmayan ve gün sonu itibariyle işbu Sözleşme'ye konu Sermaye Piyasası Araçları alım ve satım işlemleri neticesinde Müşteri Hesabı'nın Türk Lirası alacak bakiyesi vermesi durumunda Müşteri, hesabındaki geçici nakdinin Müşteri'nin, Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'nda tercihine uygun olmak üzere Midas tarafından açıkça belirtilen ve güncel haline Midas internet sitesinden (<https://www.midasmenkul.com>) erişebilecek olan 15.000 TL ("Alt Limit") tutarın üstünde kalan kısmının Midas'ın diğer Müşteriler'inin veya Midas'ın kendisine ait nakit ile birlikte toplu veya yalnız olarak Takasbank Para Piyasası, Borsa İstanbul Repo/Ters Repo Piyasası, Midas tarafından ve/veya ortaklık/sahiplik ilişkisinin bulunduğu şirketlerce ihraç edilen özel sektör borçlanma araçlarına dayalı repo veya banka vadeli mevduatında ve benzeri sabit getiri menkul kıymetleri değerlendirileceğine, bu amaçla Midas'ı Müşteri Hesabı'na borç kaydı yapmaya, bu şekilde elde edilen nemaların, Midas tarafından Midas Nemalandırma Esasları ile Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi'nde belirlenen oranda komisyon ve her türlü yasal yükümlülükler mahsup edildikten sonra, Müşteri Hesabı'na alacak kaydederek Müşteri'ye aktarmaya ve bu işlemler nedeniyle Midas'ın kendisini temsile yetkili olduğunu kabul eder.

2. Müşteri'nin gün içinde herhangi bir Emir'ine ve işlemine konu olmayan ve gün sonu itibariyle işbu Sözleşme'ye konu Sermaye Piyasası Araçları alım ve satım işlemleri neticesinde Müşteri Hesabı'nın USD nakit alacak bakiyesi vermesi durumunda Müşteri, hesabındaki geçici nakdinin Müşteri'nin, Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu tercihine uygun olmak üzere Midas tarafından açıkça belirtilen ve güncel haline Midas internet sitesinden (<https://www.midasmenkul.com>) erişebilecek olan esaslara göre Midas'ın diğer Müşteriler'inin veya Midas'ın kendisine ait nakit ile birlikte toplu veya yalnız olarak Yabancı Para için Hazine

Tahvili, Hazine Bonosu, Repo, Vadeli Mevduat ve benzeri sabit getiri menkul kıymetleri değerlendirileceğine, bu amaçla Midas'ı Müşteri Hesabı'na borç kaydı yapmaya, bu şekilde elde edilen nemaların, Midas tarafından Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu ile Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi'nde belirlenen oranda komisyon ve her türlü yasal yükümlülükler mahsup edildikten sonra, Müşteri Hesabı'na alacak kaydederek Müşteri'ye aktarmaya ve bu işlemler nedeniyle Midas'ın kendisini temsile yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri Hesapları'nda kalan USD nakit alacak bakiyelerinin kullanımına ilişkin herhangi bir alt limit uygulaması bulunmamaktadır.

3. Midas, Müşteriler'e yazılı olarak veya en seri iletişim aracılığıyla gerekli bildirimlerin yapılması ve Müşteri talimatlarına aykırı olmaması koşuluyla Müşteri Hesapları'nda kalan USD nakit alacak bakiyelerinin kullanımına ilişkin alt limitleri tek taraflı olarak belirleme ve Türk Lirası nakit alacak bakiyelerinin kullanımına ilişkin alt limitleri yine tek taraflı olarak güncelleme yetkisini haizdir. Bu değişiklik ve güncellemeler Müşteri'ye, en seri şekilde e-posta ya da SMS aracılığıyla ya da emir iletim platformları (Midas uygulaması dahil) olan elektronik ortamlarda bildirilecek ve kurumsal internet sitesi (<https://www.midasmenkul.com>) üzerinden duyurulacaktır.

4. Müşteri, işbu madde tahtında belirtilen işlemler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü masraf ve vergiden kendisinin sorumlu olacağını ve Midas'ın söz konusu tutarları hesaplarından mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5. Nakit alacak bakiyeleri Midas tarafından, diğer Müşteriler ile birlikte toplu halde de değerlendirilebilir. Bu durumda elde edilen gelirler, Müşteri hesaplarına oransal olarak dağıtılır.

6. Müşteri, hesabındaki nakit alacak bakiyelerinin, Müşteri tarafından talep edildiği takdirde en geç 1 (bir) iş günü içerisinde ödenmek ve anapara zarara uğratılmamak şartıyla, Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu ile Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'ndaki tercihini hesaplarındaki nakit alacak bakiyelerinin karşılığında herhangi bir getiri istemediğine ilişkin olarak bildirmesi ve/veya alacak bakiyelerinin Midas tarafından belirlenen ve/veya daha sonradan belirlenebilecek olan alt limitin altında kalması durumunda, Midas tarafından değerlendirilebileceğini ve getirisinin Midas'a ait olacağını kabul eder.

7. Müşteri'nin Midas nezdinde bulunan ve Midas tarafından belirlenen alt limitin üzerindeki Türk Lirası nakit tutarları ile USD nakit tutarları sermaye piyasası faaliyetleri ile sınırlı olacak şekilde Müşteri'nin, Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'ndaki ve Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'ndaki tercihine uygun olarak Midas'ı yetkilendirmesiyle Midas tarafından belirlenen esaslar dahilinde Müşteri lehine nemalandırılır. Şu kadar ki, Müşteri'nin, nemalandırma yapılmaması yönünde talimatı bulunması halinde, nemalandırma işlemi Müşteri lehine değil, Müşteri'nin Çerçeve Sözleşme'den ayrı olarak Elektronik İşlem Platformu'nda verdiği onaya istinaden getirisi Midas'a kalacak şekilde Midas lehine yapılacaktır. Midas tarafından Müşteri Hesapları'ndaki alacak bakiyelerinin nemalandırılmasından elde edilen getiri ile Müşteri'ye yansıttığı getiri arasındaki fark Midas'a kalacaktır. Midas'a, Müşteri hesap bakiyesinin nemalandırılması konusunda verilen bu yetki Midas için bir yükümlülük teşkil etmemektedir. Midas, Müşteri Hesabı'ndaki alacak bakiyesini kendi takdiri doğrultusunda mücbir sebeplerin meydana gelmesi durumunda, teknik aksaklıkların yaşanması

sebebiyle ya da Müşteri'ye bildirilecek herhangi bir sebeple nemalandırmayabilecek olup, Müşteri, alacak bakiyesinin nemalandırılmaması nedeniyle Midas'tan herhangi bir zarar, kâr mahrumiyet veya sair talepte bulunamaz.

8. Müşteri, hesabında Midas'ın Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu ile Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'nda belirleyeceği nemalandırma alt limiti altında kalan veya yine Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'nda ve Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'nda açıklanan nemalandırma yapabilme saatleri dışında Midas'a göndereceği Türk Lirası ve USD nemalandırma sonuçlarından Midas lehine feragat etmiştir.

9. Müşteri, işbu 16. maddede belirtilen işlemler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü komisyon, masraf ve vergiden kendisinin sorumlu olacağını, ilgili piyasalara karşı üyenin veya paranın yatırıldığı banka veya aracı kuruluşların ödeme güçlüğüne düşmesi veya herhangi bir şekilde geri ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Midas'tan herhangi bir talebi olmayacağını kabul eder.

10. Müşteri Midas'ta bulunan yatırım hesabındaki gün içinde herhangi bir emre konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren nakitlerden nema talep etmemesi halinde Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'nda ve Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'nda getiri talep etmediğine yönelik olarak tercihte bulunarak uygulama içerisinde yer alan Feragatnameden muaf olur ve Midas'ın bu feragatname kapsamında hareket etmesine onay verdiğini kabul ve beyan eder.

MADDE 17- MİDAS'A ÖDENECEK ÜCRET İLE KOMİSYONUN TESPİTİ VE ÖDENME ESASLARI

1. Sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Midas ve/veya üçüncü kişiler/kurumlar tarafından yapılması ile ilgili olarak ortaya çıkan komisyon, faiz, ADR, hesap işletim ücreti, yıllık işlem ücreti, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, havale/EFT/Swift dâhil her türlü para transferleri ve diğer virman masrafları, Emir iptal ücreti, Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin saklama ücreti ile bunlara ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi ve her türlü diğer ücretler ve NASDAQ piyasalarında işlem yapılması ile ilgili olarak REG, TAF ücretleri başta olmak üzere üçüncü kişilere/kurumlara ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü masraf, ücret ve giderler ile damga vergisi, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("**BSMV**") gibi her türlü yasal yükümlülük ile YTM'ye ödenen aidatlar ve diğer maliyetler ile stopaj yoluyla Midas tarafından tahsil edilen her türlü vergi Müşteri'ye yansıtılabilecektir. Damga vergisi, BSMV gibi her türlü yasal yükümlülük ile YTM'ye ödenen aidatlar gibi yasal düzenlemelere dayalı olarak oran ve tutarlarda değişiklik olması halinde yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Bununla birlikte, aracılık faaliyetlerine uygulanacak masraf, ücret ve hizmet bedelleri yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ve Midas'ın cari tatbikatına göre, Midas tarafından objektif olarak tespit edilir ve Müşteri'ye bu Çerçeve Sözleşme'nin ekinde yer alan Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi ile bildirilir.

2. Müşteri, Sözleşme/Sözleşmeler kapsamındaki işlemlerin Stopaj'a tâbi olması halinde, söz konusu işlemlerle ilgili Stopaj tutarını karşılamak için yeterli parayı, en geç ilgili İşlem'in gerçekleştirildiği gün Midas

nezdindeki hesaplarında bulundurmayı kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Midas'a, ilgili stopaj tutarlarını işbu Sözleşme/Sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için Midas nezdindeki hesaplarından re'sen tahsil ve mahsup etme yetkisini ve ilgili vergi mevzuatına uygun olarak gereken vergi ödemelerini Müşteri adına yapma yetkisini verir.

3. Midas, kendi inisiyatifinde olmak ve hiçbir şekilde taahhüt anlamına gelmemek ve ilgili mevzuata uygun hareket etmek şartıyla Müşteri lehine çeşitli kampanyalar düzenleyebilir.

4. Midas yürürlükteki mevzuat çerçevesinde ücret ve hizmet bedellerini her zaman artırmaya yetkilidir. Yapılacak olan değişiklikler Müşteri'ye, kullandığı uygulama üzerinden elektronik ortamda bildirilecek olup, bildirimden 3 (üç) iş günü sonra geçerli olacaktır. Bütün ücret, hizmet bedeli ve giderler ilgili oldukları işlemin yapılmasından evvel Midas'a ödenecektir. Müşteri adına Borsa'da yapılan işlemlerde, eski-yeni farklılığı söz konusu olduğu takdirde komisyon ve meblağ hisse senedinin işlem fiyatı (eski fiyat) üzerinden hesaplanacaktır. Bununla birlikte; (i) ücret, komisyon, hizmet bedeli ve masraflar Müşteri lehine olacak değişiklikler ile (ii) Midas haricindeki üçüncü kişi ve kuruluşların uygulamakta olduğu komisyon, faiz, masraf, vergi ve ücretler vb. diğer masraf ve giderler Midas tarafından Müşteri'ye önceden bilgi verilmek zorunda olmaksızın değiştirilebilecek ve Müşteri hesabına borç kaydedilecektir. Müşteri, Midas'ın oran ve tutarlara ilişkin değişikliklerini, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 3 (üç) iş günü içine kabul etmediğini veya Çerçeve Sözleşme ve/veya Müşteri'nin Midas ile imzaladığı Sözleşme/Sözleşmeler'i feshetme hakkını kullanmak istediğini aynı süre içerisinde Midas'a yazılı olarak bildirmediği takdirde, masraf, vergi, ücretler, hizmet bedellerine ilişkin bildirim kendisine yapıldığı tarihten itibaren üçüncü iş günü sonunda yeni oranların uygulanmasına başlanmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu sebeple Midas'tan herhangi bir zarar tazmini veya her ne ad altında olursa olsun ödeme talep edemez. Ayrıca Müşteri, ilgili olması halinde, Borsalar'ın ve diğer aracı kuruluşların da bağlı olduğu ülkenin vergilendirme koşullarına uyacağını ve vergi ödemelerini buna göre yapacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder

5. Sözleşme kapsamındaki işlemlerden doğacak damga vergisi başta olmak üzere her türlü vergi ödemesi, masraf, ücret ve komisyonlarla ilgili bütün vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülükler Müşteri'ye aittir. Midas tarafından ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da BSMV' ile birlikte Müşteri Hesapları'ndan re'sen tahsil edilecektir

6. İşbu Çerçeve Sözleşme'nin 17. maddesinde belirtilen ücret, hizmet bedeli, masraf, vergi, fon ve benzerleri de dahil olmak üzere Midas nezdinde yapılacak ödemeler (hesap açılış ücreti, yıllık bakım ücreti, saklama ücreti vs.) ve sözleşmelere ait damga vergisi dahil olmak üzere yapılan her türlü giderler, ödenen komisyon, vergi, resim, fon, harç ve sair masraflar Müşteri tarafından Midas'ın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödenir. Müşteri, yatırım hesabına borç kaydedilecek söz konusu tutarların, tahakkuk ettirildikleri tarihte muaccel olacağını ve bunları Midas'a derhal ve nakden ödemekle yükümlü olduğunu, ödemediği takdirde temerrüt hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Midas herhangi bir ihbara gerek olmaksızın bu tutarları yatırım hesabından re'sen mahsup etmeye yetkili olup, Midas'ın mahsup hakkı, Türk Medeni Kanun'un 950 ve devamındaki maddelere uygun olarak icra edilir. Midas, Müşteri'nin herhangi bir talimatı olmadan, Müşteri'nin ilgili varlıklarını dilediğinden başlayarak bu alacağının tahsili amacıyla ters işlem ile tasfiye edebilir ve elde edilen bedeli 4721 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili

hükümleri çerçevesinde Müşteri'nin temerrüt konusu borcuna mahsup edebilir. Bu durumda, söz konusu satış işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri tarafından karşılanacaktır

7. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme kapsamında yaptığı işlemlerden dolayı elde edeceği gelirler üzerinden Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya işlem yaptığı Borsa'nın tabi olduğu ilgili ülke vergi mevzuatı kapsamında doğabilecek vergi yükümlülüklerinden sorumlu olduğunu ve Midas'ın bu gelirlerden kesinti yapmakla yükümlü olabileceğini kabul eder.

8. Bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerinin uygulanabilmesi için Müşteri, ilgili antlaşmada öngörüldüğü gibi ilgili ülkenin yetkili resmi makamları tarafından düzenlenmiş bir orijinal ve noter tasdikli ve apostilli ikametgah belgesi de dahil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı kalmaksızın, anlaşma hükümlerine göre herhangi muafiyet veya başka hak ve menfaatlerden istifade edebilmek için o anlaşmaya göre ibrazı gereken tüm dokümanlarla birlikte ilgili anlaşma suretini Midas'a ibraz edecektir. Müşteri, Midas'ın herhangi bir vergilendirme anlaşmasının bulunup bulunmadığını ve/veya herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hangi koşul ve hükümlerinin uygulanabilir olduğunu ve/veya Müşteri'nin herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerinden istifade etme hakkına sahip olup olmadığını araştırmak zorunda olmadığını kabul ve beyan eder. Hangi vergilendirme anlaşmasının ve/veya hangi hükümlerinin uygulanacağı konusunda bir tereddüt olması halinde, Müşteri konuyu, tüm masrafları kendisine ait olmak üzere kendi vergi müşavirine danışacaktır. Vergi müşavirinin görüşü Midas tarafından benimsenmediği veya bu görüş sunulmadığı hallerde, Midas herhangi bir vergilendirme anlaşmasının hükümlerini uygulamak zorunda olmayacaktır. İkili vergi anlaşmalarının şartlarından yararlanılması halinde ve Müşteri'nin sağladığı menfaat sonucunda ileriki dönemlerde mali idare tarafından ek bilgi ve belgeler istenmesi halinde de bu bilgi ve belgelerin Midas'a veya doğrudan mali idareye sunulmasından Müşteri sorumlu olacaktır.

MADDE 18- ÜCRET, KOMİSYON ve MASRAFLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Midas nezdinde açılacak Müşteri Hesabı'nda uygulanacak güncel ücret, komisyon ve masraflar Sözleşme' de yer verilen Midas'a ait internet sitesinde (<https://www.midasmenkul.com/>) ve işbu Çerçeve Sözleşme' nin "Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi" ekinde yer almaktadır. Ücret, komisyon ve masraflarda Midas ve ilgili kuruluşlar nezdinde yapılacak değişiklikler internet sitesinde (<https://www.midasmenkul.com/>) ilan edilecek olup, Müşteri işlemlerine başlamadan önce ve işlemleri sırasında internet sitesinde (<https://www.midasmenkul.com/>) yer alan ücret, komisyon ve masrafları inceleme, güncel olarak takip etme yükümlülüğü altındadır.

MADDE 19- TEMERRÜT HÜKÜMLERİ

1. TEMERRÜT HALİNİN ORTAYA ÇIKMASI

1.1. Müşteri, Midas'a ödemekle yükümlü bulunduğu her türlü hizmet bedeli, kurtaj, masraf, ücret, vergi, faiz, işbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin imzaladığı Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında gerçekleştirdiği işlemler nedeniyle doğacak her türlü bedeli ve teminatı ve diğer sair yükümlülükleri söz konusu ödemenin yapılması veya karşılığının hesabında bulundurulması gereken tarihte yapmaz veya bulundurmaz ise veya gerçekleştirdiği işlemlere veya takasa konu olan Sermaye Piyasası Aracı'nı veya teminatı en geç takas tarihi

itibarıyla hesabında bulundurmaz ise, Midas tarafından başkaca bir ihbara, ihtara veya yasal işleme gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılacağını kabul ve beyan eder.

1.2. Müşteri'nin yabancı para cinsinden yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda Midas söz konusu yabancı parayı Müşteri adına satın alarak karşılığı Türk Lirası'nı veya doğrudan söz konusu yabancı parayı Müşteri'nin hesabına borç kaydedebilir. Müşteri'nin hesabında yeterli miktarda Türk Lirası ve/veya yabancı para bulunmaması durumunda Müşteri başka bir ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılacaktır.

1.3. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme'nin uygulanması esnasında yüklendiği edimlerini ifada temerrüde düşmesi halinde, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri, Midas alacağının muaccel hale geldiği tarihten alacağın tamamen tahsil ve tasfiye tarihine kadar Takasbank Para Piyasası (TPP) Gecelik (İşgünü) Gerçekleşen İşlemlerin Ağırlıklı Ortalaması'nın 4 (dört) katı tutarında temerrüt faizi, BSMV ve sair fon, vergi, harç masrafları, gider vergisi ile birlikte Midas'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Temerrüt faizi, günlük olarak anaparaya eklenmek suretiyle hesaba yansıtılır.

2. TEMERRÜDÜN HÜKÜM VE SONUÇLARI

2.1. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme'nin uygulanması esnasında yüklendiği edimlerini ifada yukarıda tanımlandığı şekilde temerrüde düşmesi halinde, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın temerrüt tarihi itibarıyla temerrüde düştüğü tutar üzerinden alacağın tamamen tahsil ve tasfiye tarihine kadar hesaplanan Takasbank Para Piyasası (TPP) Gecelik (İşgünü) Gerçekleşen İşlemlerin Ağırlıklı Ortalaması'nın dört (4) katı tutarında temerrüt faizi ödemekle yükümlüdür.

2.2. Temerrüt halinde Midas, işbu Sözleşmenin 22. maddesi kapsamında rehin, takas ve mahsup hakkını herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın kullanabilecektir. Bu halde Müşteri Hesabı'nda bulunan nakdin yetmemesi halinde Müşteri'nin özkaynaklarını ve bu kapsamda Midas nezdindeki hesaplarında bulunan Sermaye Piyasası Araçları'nı nakde dönüştürerek Müşteri'nin anılan borçlarını tasfiye edilebilecektir. Midas bu doğrultuda Müşteri'nin özkaynaklarını kendi hesabına transfer etmeye yetkilidir. Midas, Müşteri borcunu yukarıdaki esaslardan herhangi biri ya da birkaçını kullanarak tasfiye işlemini gerçekleştirmesinden ötürü hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2.3. Temerrüde düşen Taraf'a karşı, diğer Taraf'ın söz konusu temerrüt sebebiyle maruz kalabileceği her türlü kayıp, masraf veya ilave ücretlere ilişkin her türlü kanuni talep hakkı saklıdır.

MADDE 20- SAKLAMAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. Bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Midas tarafından İşlem Aracılığı Faaliyeti kapsamında alım satımına aracılık edilen Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nın Midas nezdinde Yetkili Saklama Kuruluşu sıfatıyla Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin ilgili hükümlerine uygun olarak saklanması esastır. Bu kapsamda Midas, Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları'nın Midas nezdinde bulunan Müşteri Hesabı'nda saklanmasından ve takibinden, bunlara ilişkin kayıtların tutulmasından, varlık ve nakit hareketlerinin ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde idaresinden ve kontrolünden sorumludur. Midas, söz konusu saklama hizmetini, ilgili Sermaye Piyasası Araçları'nın mülkiyetinin Müşteri'ye ait olduğunun bilincinde olarak, ayrı ve Müşteri'ye aidiyeti açıkça belirli olacak şekilde yerine getirir. Nakit veya Sermaye Piyasası Aracı transferlerinin gerçekleştirilebilmesini teminen toplu hesaplar kullanılması mümkün olmakla birlikte, bu halde de Midas'ın

Sermaye Piyasası Araçları'nın Müşteri aidiyeti açıkça belirli olacak şekilde izlenmesi yükümlülüğü devam eder.

2. MKK ve Takasbank tarafından Yetkili Saklama Kuruluşu sıfatıyla saklama hizmeti verilen Sermaye Piyasası Araçları bu kuruluşlar nezdinde açılan hesaplarda saklanacaktır. Midas, MKK veya Takasbank nezdinde saklanamayan ve/veya kendisinin doğrudan saklama hizmeti sunmadığı Sermaye Piyasası Araçları'nı başka bir Yetkili Saklama Kuruluşu nezdinde saklayabilecektir. Müşteri de maliki olduğu Sermaye Piyasası Araçları'nı, Midas dışında bir başka Yetkili Saklama Kuruluşu nezdinde saklanmasını yazılı olarak Midas'tan talep edebilir.

3. Midas, Müşteri'ye sunduğu saklama hizmetinin ifası sırasında Müşteri'nin uğradığı zararlardan doğrudan kendisine kusur atfedilebilen hallerle sınırlı olmak üzere sorumludur. Midas'ın kendi kontrolünde olmayan sebepler ile meydana gelen zararlardan Midas sorumlu olmayacaktır. Üçüncü kişi sıfatı taşıyan Yetkili Saklama Kuruluşu'nun verdiği saklama hizmeti ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek kayıp, çalınma, sahtecilik, dolandırıcılık ve buna benzer durumlar ile Yetkili Saklama Kuruluşu'nun iflası, tasfiyesi veya bu süreç içerisine girmesi veya üçüncü kişilere olan borcundan dolayı aleyhine yapılacak her türlü yasal takibat neticesinde, saklanan Sermaye Piyasası Araçları üzerinde haciz, rehin ve yabancı mevzuat hükümlerine göre tasarruf kısıtlaması getiren diğer mahkeme ve resmi kurum kararları sonucunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Midas doğrudan doğruya kusuruna atfedilebilecek haller haricinde sorumlu tutulamayacaktır.

4. Müşteri'ye MKK nezdinde, sadece kendisine ait olacak ve değişmeyecek bir sicil numarası ve şifre tahsis edilecektir. Müşteri bu sicil numarasını kullanarak çeşitli yatırım kuruluşlarındaki alt hesaplarda bulunan kendine ait Sermaye Piyasası Araçları'nı ve portföy bakiyelerini telefon, Internet, çağrı merkezi ve SMS aracılığıyla öğrenebilecek ve/veya kontrol edebilecek, gerekirse blokaj uygulayabilecek veya kendi uyguladığı blokajı kaldırabilecektir.

5. Midas nezdinde saklanan Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin gizlilik esas olmasına rağmen, yasa gereği mevzuatta yetkili kılınanlara Midas tarafından bilgi verilecektir. Bu durum Müşteri'nin çıkarına aykırı olabilecek olup, Müşteri işbu Çerçeve Sözleşme'yi imzalamakla bu durumu bildiğini ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda Midas, Müşteri'nin saklama hesaplarına ilişkin bilgileri (saklamaya Yetkili Kuruluş, saklanan Sermaye Piyasası Araçları ve nakitlere ilişkin detay bilgileri vs.) Müşteri ile paylaşacaktır. Müşteri işbu Çerçeve Sözleşme'yi imzalamakla bu durumu bildiğini ve sermaye piyasası faaliyetleri kapsamında bilgilerinin Midas ve yetkili üçüncü kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Midas, Müşterilerin hesap ve kayıtlarına ilişkin olarak toplu bazda veya Müşteri bazında merkezi saklama kuruluşları ile günlük mutabakat sağlamakla ve mutabakat işlemleri sırasında herhangi bir uyumsuzluğun ortaya çıkması durumunda uyumsuzluğu gidermek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri, Midas'ın bahse konu uyumsuzluktan, doğrudan Midas'a kusur atfedilebilen haller haricinde sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

7. Müşteri ve Midas arasında, saklama hizmeti kapsamında Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az bir defa yazılı veya elektronik ortamda mutabakat sağlanması

zorunludur. Midas söz konusu yıllık mutabakat çerçevesinde Müşteri'ye saklama hesaplarında bulunan varlıkların bakiyelerine gösterir hesap durumunu Kimlik Paylaşım Sistemi'nden alınan ya da Müşteri tarafından beyan edilen adresine posta, cep telefonu numarasına SMS veya elektronik posta adresine e-posta yoluyla yahut elektronik ortamda Midas uygulaması üzerinden gönderecektir.

8. Midas tarafından, Profesyonel Müşteriler'e ait Sermaye Piyasası Araçları'na ve nakde ilişkin olarak, Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Profesyonel Müşteriler'e herhangi bir bildirim yapılmayacaktır.

9. Yabancı Sermaye Piyasası Aracı statüsünde sayılan ve doğrudan MKK veya Takasbank nezdinde saklaması yapılamayan Sermaye Piyasası Araçları ise Midas tarafından yabancı saklama kuruluşlarında açılan hesaplarda saklanıp izlenecektir. Yurt dışı piyasalarda yapılan işlemlerin saklanmasına ilişkin özel hükümler saklıdır.

MADDE 21- SERMAYE PİYASASI ARAÇLAR'INDAN DOĞAN HAKLARIN KULLANILMASI ESASLARI

1. Müşteri tevdi ettiği her türlü finansal varlıklardan ötürü sahip olduğu hakların korunması için gerekli bütün teşebbüslerin kendisi tarafından yapılacağını kabul ve taahhüt eder.

2. Müşteri'nin hesabında bulunan para ve Sermaye Piyasası Araçları'ndan doğan faiz ve temettü gelirleri Müşteri'ye aittir. Bu gelirler, Müşteri adına Midas tarafından tahsil edilir. Hisse senetlerinin bedelsiz hisse senedi alma ve yeni pay alma hakları ile ilgili Müşteri talepleri Müşteri hesabına Midas tarafından kullanılacaktır.

3. Müşteri, hesabında bulunan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda, bu hakkın kullanımı için rüçhan hakkına konu olan şirket tarafından belirlenen sürenin sona ermesinden en az 2 (iki) gün önce Midas'a yazılı veya Elektronik İşlem Platformu üzerinden elektronik ortamda bir talimat vermediği takdirde, Müşteri adına rüçhan hakkı kullanıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Midas'a ait olacaktır. Söz konusu yetki Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde yerine getirilecektir. Midas tarafından rüçhan hakkı kullanılması yönünde karar verilmesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli Midas tarafından Müşteri'nin hesabındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Bu hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda, rüçhan hakkının Müşteri adına kullanılmaması sebebiyle Midas'ın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

4. Müşteri tarafından rüçhan hakkı kullanma tarihinden 1 (bir) iş günü öncesine kadar yazılı olarak veya Elektronik İşlem Platformu üzerinden elektronik ortamda aksi yönde bir talimat verilmediği sürece; bedelli sermaye artırımlarında Müşteri adına rüçhan hakkının kullanılması Midas'ın takdirinde olup, Midas, özen borcu çerçevesinde kullanma anındaki rüçhan hakkı kullanma fiyatının piyasa fiyatının altında olduğu durumlarda Müşteri hesabının Müşteri'den bedelli sermaye artırımına ilişkin talimat isteme hakkını haizdir. Yine özen borcu çerçevesinde rüçhan hakkı kullanma fiyatının piyasa fiyatının üstünde olduğu durumlarda Müşteri'nin aksi yönde yazılı talimatı olmadığı sürece, bedelli sermaye artırımlarına Müşteri adına katılmak veya katılmamak Midas'ın inisiyatifindedir. Bu durum, nominal değer altında pay ihracı yoluyla gerçekleştirilecek sermaye artırımları için geçerli olmayıp, Müşteri'nin nominal bedelin altında pay ihracı yoluyla gerçekleştirilecek sermaye artırımlarına katılabilmek için mutlaka, Midas tarafından kendisine

elektronik ortamda iletilen, ortaklığın içinde bulunduğu durumu açıklayan ve TSPB tarafından belirlenen risk bildirim formunu yine elektronik ortamda onaylaması gerekmektedir. Böyle bir durumda, Müşteri, Midas'tan her ne nam altında olursa olsun, zarar, ziyan yahut hak talebinde bulunamayacağını bilincindedir.

5. Hisse senetlerinden doğan oy hakkı Müşteri'ye aittir. Bu hakkın kullanılmasına ilişkin Müşteri yazılı olarak veya Elektronik İşlem Platformu üzerinden elektronik ortamda hesaplarında bulunan hisse senetleri ile T.C. numarası içeren kimliğini ibraz ederek söz konusu şirketin genel kuruluna katılma hakkını kendi kullanabilecektir. Ancak, Müşteri kendisi tarafından kullanılmayan genel kurula katılma ve oy hakkı konularında Midas'ı genel kurula katılmasına ilişkin yetkiyi içeren vekâletname ile yetkili kılacaktır. Midas, genel kurullara katılıp katılmama konusunda karar vermeye tam yetkili olup, bu yetkiyi kullanıp kullanmamasından veya kullanılma şeklinden hiçbir şekilde kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumluluk yüklenemeyecektir. Vekaleten oy kullanmaya ilişkin Kurul düzenlemeleri ve MKK'nın elektronik ortamda genel kurullara ilişkin getirmiş olduğu düzenlemeler (e-Genel Kurul- Elektronik Genel Kurul Sistemi) saklıdır.

MADDE 22- TEMİNAT, REHİN, TAKAS VE MAHSUP HÜKÜMLERİ

1. Müşteri, Midas ile işbu Çerçeve Sözleşme ve imzalamış olduğu diğer Sözleşme/Sözleşmeler çerçevesinde gerçekleştirdiği işlemler ile bunlar neticesinde oluşan mevcut, doğmuş bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak, Midas'ın uhdesinde bulunan, Midas'a muhafaza amacı ile tevdi edilen ve/veya Müşteri adına Yetkili Saklama Kuruluşu'nda saklanan her türlü Sermaye Piyasası Aracı'nın Midas tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş veya doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt eder.

2. Müşteri, Midas'ın söz konusu tutarlar için hesabını borçlandırmaya yetkili olduğunu ve yatırım hesabına borç kaydedilecek bu tutarların, tahakkuk ettirildikleri tarihte muaccel olacağını ve bunları Midas'a derhal ve nakden ilk ihbarda ödemekle yükümlü olduğunu, ödemediği takdirde temerrüt hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Midas ikinci bir ihbara gerek olmaksızın bu tutarları yatırım hesabından re'sen mahsup etmeye yetkili olup, Midas mahsup hakkını, 4721 sayılı Türk Medeni Kanun'un 950-954. madde hükümlerine ve ilgili sair mevzuata uygun olarak icra edilir. Bu kapsamda, Müşteri'nin herhangi bir talimatı olmadan Midas, ilgili varlıklarını bu alacağının tahsili amacıyla satabilir ve elde edilen bedeli 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 100-102. madde hükümleri çerçevesinde Müşteri'nin temerrüt konusu borcuna mahsup edebilir. Bu durumda, söz konusu satış işlemi nedeniyle maruz kalınabilecek zararın tümü Müşteri tarafından karşılanacaktır. İşbu ödemelerden herhangi birinin yapılmamış olması sebebiyle doğan zararlardan Midas'ın herhangi bir sorumluluğu olmadığını/olmayacağını bildiğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri temerrüdü halinde, Midas'ın Müşteri'nin hesaplarında mevcut bulunan varlıkları 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 139-145. madde hükümlerine uygun olmak kaydıyla, Müşteri'den olan ve muaccel olmuş alacaklarına karşılık takas etme hakkına sahip bulunduğunu kabul ve beyan eder.

3. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme/Sözleşmeler tahtında gerçekleşen işlemler neticesinde açılmış ve açılacak hesaplar, emanet hesap muhteviyatı, her nevi menkul kıymetler ve kıymetli evrak ile bunların dönemsel getirileri de dâhil olmak üzere her türlü hak ve alacağının, Midas'a tevdi ediliş amacıyla sınırlı olmak üzere, söz konusu amacın gerçekleştirilmesi için Midas tarafından sunulan hizmetlerden doğmuş ve

doğacak borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini ve Midas'ın bunlar üzerinde hapis hakkının bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Şöyle ki, söz konusu rehin ve/veya hapis hakkının kullanılması için rehinli ve/veya hapse konu teminat ile menkul kıymet arasında birebir bağlantı bulunması gerekmektedir. Rehin hakkı, söz konusu nakdin ve/veya varlıkların Midas'a teslimi anında kurulur ve Müşteri yükümlülüklerinin tamamen ifasına kadar devam eder. Satılan Sermaye Piyasası Aracı bedellerinin tahsili, sabit getirili menkul kıymetlerin itfası, faiz ve temettü bedellerinin tahsili, rehinlerin paraya çevrilmesi veya her ne şekilde olursa olsun elde edilecek bedellerin toplamı asıl teminatlar gibi ve aynı şartlar içinde Midas'ın teminatını teşkil edecek ve bunlar üzerinde Midas'ın rehin hakkı devam edecektir.

4. Midas bundan başka kendisine hak ve alacakların ve taleplerinin teminatı olarak verilmiş bulunan her türlü rehinlerin ve diğer garanti ve teminatların, kendi anlayışına ve takdirine göre yetersiz olduğu veya yetersiz duruma geldiği kanaatine varırsa, Müşteri'den uygun göreceği her türlü ek teminat ve garantiyi talep edebilir, Midas'ın ek teminat için vereceği süre içinde talep edilen ek teminat verilmezse, Midas, Kanun'un öngördüğü hükümleri uygulamak hak ve yetkisine sahip olacaktır.

5. Müşteri, borç ve yükümlülüklerin herhangi birini yerine getirmede Midas, rehinleri ve hapis hakkı konusu malları dilerse kendisi özel satışla paraya çevirebilir veya 2004 sayılı İcra İflas Kanunu uyarınca paraya çevrilmesi yoluyla takipte bulunabilir. Rehinin tutarı borcu ödemeye yetmezse Midas kalan alacağını iflas veya haciz yolu ile takip edebilir.

6. Midas, kendisine rehnedilmiş bulunan menkulleri tüm hak ve değerleri ve diğer her türlü teminattan elde edeceği, hasılatı Müşteri'nin Midas'a olan mevcut borçlarından dilediklerine tahsis ederek mahsup etmeye mezun ve yetkilidir. Midas, Müşteri'ye ihtarda bulunmak koşuluyla Müşteri'nin borç ve taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını satmaya, iskonto etmeye, rehin etmeye, temlik etmeye, devretmeye, nakletmeye, transfer veya başkaca herhangi dilediği şekilde tasarruf etmeye yetkilidir.

7. Midas bu Çerçeve Sözleşme'den ve/veya Müşteri ile imzalanmış olan diğer sair sözleşmelerden doğan alacağının ödenmesi için Müşteri'ye ihbarda bulunur. Müşteri, bu ihbara rağmen, ihbarda belirtilen süre içinde borçlarını ferileri ile birlikte ödemediği takdirde, Midas ihbarda belirtilen süre sonunda nezdindeki finansal varlıkların alacağını karşılayacak tutardakileri borsada satarak, elde edeceği satış bedellerini alacağına mahsuba yetkilidir.

8. Midas işbu madde hükümleri doğrultusunda düzenlenen hükümlere uygun olarak, Müşteri'nin Sözleşme'den kaynaklanan borçlarının tamamı ödeninceye kadar, Müşteri'nin Midas nezdinde yer alan tüm Müşteri hesaplarında bulunan her türlü finansal varlık üzerinde rehin ve hapis hakkına sahiptir.

9. Müşteri, Midas'a a teminat olarak rehin ettiği Sermaye Piyasası Araçları yönünden; Kanun'un 47. maddesi uyarınca Midas'ın teminat olarak rehnedilen sermaye piyasası araçlarının mülkiyetinin kendisine geçirilmesi hakkını, Müşteri'den herhangi ek bir izin, onay ve/veya talimat alınmasına gerek olmaksızın kullanabileceğini, Midas'ın bu hakkını kullanması ve sermaye piyasası araçlarının mülkiyetini kendi mülkiyetine geçirmesi halinde, borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda kote olmayan sermaye piyasası araçları yönünden değerlemenin, Midas tarafından Türkiye Muhasebe Standartları çerçevesinde yapılmasına muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

10. Müşteri'nin verdiği Emirler çerçevesinde satışını gerçekleştirdiği Sermaye Piyasası Araçları üzerinde Midas'ın takas tarihine satış blokajı uygulanacak olup, satışın gerçekleşmesini müteakip bu Sermaye Piyasası Araçları üzerinde Müşteri'nin hiçbir tasarruf hakkı kalmayacaktır.

11. Müşteri'nin işlemleri nedeniyle takasa konu veya teminat olarak Midas'a tevdi ettiği/Midas tarafından tevdi edilen Sermaye Piyasası Araçları'nın Kurul tarafından belirlenen işlem listelerinden çıkarılması, ilgili Borsa veya Borsalar'da işlem sırasının kapatılması, Kurul tarafından işlem yasaklı hale getirilmesi veya benzeri hallerde Müşteri, Midas'a söz konusu Sermaye Piyasası Araçları'nın bedellerinin karşılığını nakden ve defaten ilk talep üzerine derhal ödemeyi ve/veya bunları Midas tarafından kabul edilecek Sermaye Piyasası Araçları ile değiştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Midas'ın Müşteri'den alacağı bulunduğu sürece, Müşteri Midas'ın borca konu işleme ilişkin teminatların kısmen geri verilmesi isteğini kabul edip etmemekte serbest olduğunu bilir. Müşteri teminat vermeyi kabul etmediği takdirde borcunu tamamen ödeyerek işbu Çerçeve Sözleşme'yi ve/veya Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer Sözleşme/Sözleşmeler'i sona erdirebilir.

13. Midas'ın Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca sahip olduğu diğer her türlü yasal hakları saklı olup, işbu 22'nci madde kapsamında sahip olduğu haklarından herhangi birini kullanmamış olması ilerisi için bu hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

MADDE 23- ÇERÇEVE SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ VE SONA ERMESİ

1. İşbu Çerçeve Sözleşme süresiz olup, 23.2. madde hükmü saklı kalmak kaydıyla, imzalandığı veya elektronik ortamda onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

2. İşbu Çerçeve Sözleşme'nin imzalandığı tarihte, Müşteri'nin işbu Çerçeve Sözleşme konusu işlemlerin bazılarını yapmaya başlamaması ve/veya işbu Çerçeve Sözleşme konusu Sermaye Piyasası Araçları'nın bir kısmının alınmasının Midas tarafından uygun bulunmaması hallerinde; (i) Midas tarafından Müşteri'nin işbu Sözleşme konusu Sermaye Piyasası Araçları almasının uygun bulunması ve/veya (ii) Müşteri'nin sınıfının Profesyonel Müşteri/Talebe Dayalı Profesyonel Müşteri olarak değişmesi ve (iii) Müşteri'nin işbu Çerçeve Sözleşme konusu işlemleri yapmaya başlaması durumunda işbu Çerçeve Sözleşme'nin ilgili hükümleri bu madde de belirtilen durumun meydana geldiği tarihten itibaren yürürlüğe girmiş sayılacaktır.

3. Taraflar, diğer Taraf'ı bilgilendirmek suretiyle karşılıklı olarak 7 (yedi) iş günü öncesinden iadeli taahhütlü olacak şekilde feshi ihbarda bulunmak kaydıyla, işbu Çerçeve Sözleşme/Sözleşmeler'i feshedebilir. Müşteri'nin fesih beyanında bulunmuş olması, feshin geçerli olduğu tarihe kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan Midas'ın alacaklarını ve haklarını ortadan kaldırmaz. Midas, fesih hakkını kullandığı takdirde Müşteri'nin tüm borçları muaccel hale gelecek ve ödenmemesi halinde işbu Çerçeve Sözleşme'de yer alan temerrüt hükümleri uygulanacaktır. Müşteri'nin alacak ve borçları hesaplanarak, hesabı tasfiye edilirken Çerçeve Sözleşme'nin 22. maddesinde düzenlenen hükümlere uygun olarak Midas hapis ve rehin hakkını kullanabilir.

4. Midas'ın, işbu Çerçeve Sözleşme'de ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler' de belirtilen hükümlere ilaveten, Midas'ın müdahalesi olmaksızın değişen yeni piyasa koşullarını gerekçe göstermek kaydıyla veya kendi münhasır takdiriyle belirleyeceği önem ve özellik arz eden bir durumun ve MASAK, SPK ve diğer ilgili mevzuata aykırılık gibi haklı sebeplerin varlığı halinde, Müşteri'nin Sözleşme

kapsamında sunulan hizmetleri kötüye kullanması, Midas birimlerinde huzursuzluk verecek söz ve davranışlarının süreklilik arz etmesi, Midas tarafından hizmet verilmesini tahammül edilmeyecek derecede zorlaştırması v.b. gibi haklı sebeplerin varlığı halinde işbu Çerçeve Sözleşme'yi ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'i tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı vardır. Bu durumda, Midas feshe ilişkin Müşteri'yi yazılı şekilde ve/veya en seri iletişim araçlarıyla derhal bilgilendirilecektir. Bu gibi hallerin varlığı halinde Midas hesapları kapatabilir, ürün ve hizmetleri sona erdirebilir, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçlarının ferileri ile birlikte derhal ödenmesini talep edebilir.

5. Taraflar'dan herhangi birisi, işbu Çerçeve Sözleşme'de ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında üstlenmiş olan yükümlülüklerine aykırı hareket eder ve kendisine yapılan ihtarla rağmen bu aykırılığı makul süre içerisinde düzeltmezse; veya Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca Taraflar arasındaki ilişkinin devamı veya uygulanabilirliği, Taraflar'dan birisinin durumunda ortaya çıkan bir değişiklik neticesinde imkansızlaşır veya ilgili mevzuata aykırı duruma gelirse aykırılığı tespit eden Taraf, diğer Taraf'a derhal ihbar etmek kaydıyla, işbu Çerçeve Sözleşme'yi ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'i tek taraflı olarak ve derhal feshetme yetkisini haizdir. Bu fesih halinde, feshe kendi kusuruyla sebep olan Taraf, diğer Taraf'ın hak ve alacaklarının yanı sıra, fesih nedeniyle uğranan zararları da derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

6. İşbu Çerçeve Sözleşme Taraflar'ından herhangi birisinin iflası, aciz haline girmesi veya Sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerini ifa etmek için gerekli olan yasal koşulları kaybetmesi halinde, Sözleşme, diğer Tarafça tek taraflı yazılı fesih ihbarıyla derhal sona erdirilebilir.

7. Müşteri Hesabı'nın fesih sebebiyle kapanması üzerine, hesaptaki nakit Midas tarafından en geç 3 (üç) iş günü içerisinde Müşteri'nin bildireceği banka hesabına yatırılacak ve varsa Müşteri tarafından tevdi edilmiş olan nakit dışı varlıklar Müşteri'ye iade edilecek ve Müşteri'nin kapatılan hesabında bulunan varlıkları ve /veya Sermaye Piyasası Araçları'nın saklanması hizmetine ilişkin giderler ise Müşteri tarafından Midas'ın ilk talebinde derhal ödenecektir. Müşteri'nin bildirdiği banka hesabının Müşteri adına kayıtlı olmaması durumunda; Midas'ın gerçekleştirdiği transferler Müşteri'ye yapılmış gibi her türlü hukuki ve icrai sonucu doğuracak olup Midas'ın söz konusu transferlerden herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Midas, Müşteri'nin bildireceği banka hesabına yapılacak transferlerin Sermaye Piyasası Mevzuatı, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer yasal düzenlemelere aykırı olduğu kanaatinde ise söz konusu transferleri askıya alma ve/veya tamamen iptal etme hakkına sahiptir.

MADDE 24- ÇERÇEVE SÖZLEŞME'NİN TADİLİ

1. Midas, Sermaye Piyasası Mevzuatı'na uygun olmak kaydıyla bu Çerçeve Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri (kısmen veya tamamen) değiştirme hakkına sahiptir. Midas bu değişiklikleri Müşteri'ye elektronik ortamda Müşteri'nin kullandığı elektronik uygulama ya da Müşteri tarafından Midas'a bildirilen e-posta adresi üzerinden bildirecektir. Müşteri, değişikliğin bildirildiği tarihi izleyen 3 (üç) iş günü içinde bu değişikliklere karşı elektronik ortamda ve/veya yazılı olarak açıkça herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde, bildirimden itibaren geçecek 3 (üç) iş günlük sürenin sonundan itibaren değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. İtiraz halinde ise Sözleşme itirazı izleyen 3 (üç) günün sonunda feshedilmiş sayılacaktır.

2. İşbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler kapsamında Müşteri'ye sunulan hizmetler ile ilgili olarak, yurtiçi ve yurtdışında, Borsa ve piyasalarda meydana gelen hukuk ve uygulama değişikliklerinde, ilgili düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan değişikliklerde, saklamacı kurumlar da dahil olmak üzere karşı kurum, kuruluş ve Çözüm Ortakları ile imzalanmış olan sözleşmelerde, kullanılan işlem platformlarında ve diğer türlü hizmette, Midas'ın müdahale ve kontrolü dışında bir sebepten dolayı söz konusu hizmetin verilebilmesine ilişkin olarak ortaya çıkabilecek yeni durumlara uyum amacıyla, işbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme /Sözleşmeler'in ilgili hükümleri Müşteri'ye bilgilendirme yapılmaksızın Midas tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir. Bununla birlikte, değişen durum Müşteri'nin aleyhine yükümlülükler getirmekteyse Müşteri'ye e-posta, SMS, telefon, internet işlemleri, elektronik işlem platformları, adrese teslim edilecek yazılar yollarından biriyle en seri şekilde bildirimde bulunulacaktır.

3. Müşteri, yazılı olarak işbu Çerçeve Sözleşme'nin ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer tüm Sözleşme /Sözleşmeler'in, Sermaye Piyasası Mevzuatı düzenlemeleri hariç olmak üzere, tüm koşul ve hükümlerinin her zaman tamamen veya kısmen değiştirilmesini Midas'a önerebilir. Önerinin kabul edilmesi Midas'ın inisiyatifinde olup, kabul edilmemesi halinde Müşteri yükümlülüklerini yerine getirmek işbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'i feshedebilirler. Bu fesih, feshin geçerli olduğu tarihe kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan Midas'ın alacaklarını ve haklarını ortadan kaldırmaz. Ayrıca, Midas'ın karşılaşacağı olası zararlara karşı işbu Sözleşme'nin 22. maddesi kapsamında düzenlenen hapis, mahsup ve takas haklarını kullanabilecektir.

4. Müşteri'nin değişmesi halinde Çerçeve Sözleşme ve Sözleşme/Sözleşmeler'in yenilenmesi zorunludur.

MADDE 25- BLOKAJ VE YATIRIMCI TAZMİN MERKEZİ

1. MKK nezdinde Sermaye Piyasası Araçları'na ilişkin kayıtlar hak sahibi bazında tutulmaktadır. Müşteri, MKK tarafından oluşturulan kendisine özel sicil numarası ve bu sicile bağlı olarak MKK tarafından oluşturularak kendisine iletilen şifreleri ile bilgilendirme hizmetlerinden ve yatırımcı blokajı kapsamındaki hizmetlerden faydalanabilir. Bilgilendirme hizmetleri, yatırımcıların hesaplarında gerçekleşen hareketlerin, portföyün son durumunun ve hesap ekstrelerinin yatırımcıya otomatik olarak bildirilmesine yönelik "otomatik bilgilendirme" ve yatırımcıların hesaplarına ilişkin bilgilere ulaşabilmelerine yönelik "standart bilgilendirme" şeklinde sunulur. Yatırımcı blokajı ise, yatırımcının Sermaye Piyasası Araçları üzerinde üye kuruluşun tasarrufunu sınırlaması sonucunu doğurmakta olup, tüm yatırımcıların söz konusu hizmetten yararlanma imkanı mevcuttur. Bu hizmetler, internet, Sesli Yanıt Sistemi, GSM, SMS gibi farklı yöntemler ile sunulmaktadır. Ayrıca MKK'nın yatırımcılara yönelik web sitesi olan "MKK, web Yatırımcı" üzerinden mobil imza ile işlem yapılması mümkündür.

2. Kanun uyarınca kurulan tüzel kişiliği haiz Yatırımcı Tazmin Merkezi'nin ("**YTM**") amacı, haklarında tedrici tasfiye veya iflas kararı verilen yatırım kuruluşlarının ve Bankalar Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla Bakanlar Kurulu kararıyla faaliyetleri durdurulan Kanun kapsamındaki bankaların, yaptıkları sermaye piyasası faaliyetleri ve işlemleri nedeniyle müşterilerine karşı hisse senedi işlemlerinden doğan nakit ödeme ve hisse senedi teslim yükümlülükleri ile Kanun'un 86. maddesinde düzenlenen görevleri yerine getirmek ve tasfiye giderlerini karşılamaktır.

3. Yatırım kuruluşlarının YTM tarafından ilgili yönetmelik çerçevesinde karşılanacak yükümlülüklerine ilişkin tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. Yatırımcıların yatırım danışmanlığı veya piyasadaki fiyat hareketleri sonucunda oluşan zararları YTM'nin tazmini kapsamında değildir.

4. SPK tarafından 06.06.2013 tarihli ve 28669 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yatırımcı Tazmin Merkezine İlişkin Yönetmelik'in 22. maddesi uyarınca yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacakların, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden, yatırım fonu ve değişken sermayeli yatırım ortaklıkları için ise tasfiye tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde YTM'ye gelir kaydedilmesi gerekmektedir.

MADDE 26- SORUMLULUĞA İLİŞKİN HÜKÜMLER

1. İşbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin Midas ile imzaladığı diğer Sözleşme/Sözleşmeler aracılığıyla yapılan işlemlerde, bizzat Midas tarafından yerine getirilen işlemlere ilişkin hukuki sorumluluk kusuru ölçüsünde Midas'a aittir. Midas işlem ve eylemlerine mutad dikkat gösterecek ve kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır.

2. Midas mücbir sebepler nedeniyle Müşteri Emirler'inin gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

3. Midas, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin/kurumların üçüncü gerçek yahut tüzel kişi ortaklarının herhangi bir kusurundan, doğan zararlardan, kar mahrumiyetinden ve her nevi zararlardan ve gecikme faizlerinden kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır.

4. Midas, İşlem Aracılığı Faaliyeti kapsamında aktardığı işlemlerin tamamen veya kısmen yerine getirilememesinden, karşı aracının menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, menkul kıymetlerin sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, menkul kıymetlerin çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, alım ve satım işlemlerinde menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek olaylardan ve elinde olmayan nedenlerle doğacak zararlardan dolayı kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir şekilde sorumlu değildir.

5. Müşteri, Emirler'in iletiminde, gerçekleşmesinde, tesliminde, teminatların alınmasında, iadesinde ve diğer tüm Borsa işlemlerinde, doğrudan doğruya Midas'ın doğrudan ağır kusuruna atfedilebilecek haller dışında, Borsa'nın veya Midas'ın bilgi işlem ve iletişim sistemlerinde arızaların oluşması sebebiyle ortaya çıkabilecek gecikme ve zararlardan dolayı Midas'ın sorumlu olmadığını/olmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek adına, Müşteri, Kurul tarafından bilgi işlem ve iletişim sistemlerinde yaşanan problemin münhasıran Midas'ın doğrudan ve ağır kusurundan kaynaklandığı yönünde bir kesin hüküm yer almadıkça Midas'tan zararın tazminini istemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. Midas, Müşteri ile paylaşılan fiyat ve verilerin doğruluğuna, kesintisiz ve her an ulaşılabilir şekilde sunulacağına veya Müşteri'nin herhangi bir sistem ve donanımı ile uyumlu olduğuna veya uyumlu kalacağına veya kesintisiz çalışacağına ilişkin herhangi bir taahhüt ve garantide bulunmamaktadır. Bu kapsamda, Müşteri veya üçüncü kişiler nezdinde doğabilecek hiçbir zarar ve kayıptan Midas sorumlu tutulamaz.

7. Midas, Müşteri'nin açık ve doğru olmayan Emir veya talimatlarını yerine getirecek olsa bile bundan doğacak hiçbir zarardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olmayacaktır. Bu Sözleşme konusu olan alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa tarafından Midas'a tazmin ettirilecek meblağlar Müşteri'nin kusuru olması halinde her ne miktarda olursa olsun Midas'ın ilk yazılı talebinde kusuru oranında Müşteri tarafından Midas'a derhal ödenecektir. Müşteri'nin ödeme yapmaması durumunda işbu Sözleşme'nin 22. maddesinde düzenlenen haklarını kullanmak Midas'ın inisiyatifindedir.

8. Midas, Müşteri adına satın aldığı veya sattığı menkul kıymetlerin sahteliğinden, taklit edilmiş olmasından, üzerlerindeki imzaların gerçek olup olmamasından veya yetkili kişilere ait olup olmamasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, velhasıl menkul kıymet ile ilgili herhangi bir eksiklikten, menkul kıymetin hukuken geçerli olmamasından kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir şekilde ve hiçbir nedenden dolayı sorumlu değildir.

9. Müşteri Midas'a elden ödeme yapamaz. Tüm ödemeler Midas tarafından belirlenen hizmet sunulan Elektronik İşlem Platformları aracılığı ile yapılır. Müşteri bunun dışında Midas personeline hiçbir şekilde elden nakit para teslim edemez, teslim ettiğini ileri süremez. Midas'ın yetkilendirdiği şekilde yapılmayan ödemelerden Midas sorumlu tutulamaz.

10. Menkul Kıymetler Borsaları'nın işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi mercilerin ve özellikle Kurul'un alacağı kararlar ve Kanun nedeniyle, Midas tarafından Müşteri Emirler'inin yerine getirilmemesi veya yerine getirilen bir Emir'e ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Midas'ın kendisine atfı kabil kusurları dışında hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmayacaktır.

11. Müşteri, Midas'ın kendi makul kontrolü dışında bulunan mücbir sebepler ve/veya doğal afetlerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için sorumlu tutulmayacağını kabul eder. Müşteri, ayrıca, e-postayla veya başka elektronik araçlarla iletilen Emirler'in Midas'a ulaşmamasından dolayı uygulanmamasından ve/veya açık olmayan Emirler'in açıklığa kavuşturulması talebinden dolayı Emir'in geç uygulanmasından ötürü Müşteri'nin uğrayabileceği zarar ve kayıplardan da Midas'a kusur atfedilebilen haller hariç olmak üzere, Midas'ın sorumlu tutulmayacağını açıkça kabul ve beyan eder.

12. Müşteri zorunlu nedenlerle ve grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Midas'ın kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı, Midas'ın kapalı olduğu bu gibi günlerin Midas tarafından iş günü sayılmamasını ve bu gibi durumlarda Midas'ın gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden beyan, kabul ve taahhüt eder.

13. Midas'a Müşteri ile kurduğu ilişki kapsamında ve Sözleşmeler tahtında işbu madde kapsamında bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, ilgili sorumluluk, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 114. maddesi çerçevesinde uygulanacaktır.

14. Müşteri, işbu Çerçeve Sözleşme ve Müşteri'nin imzaladığı/imzalayacağı Sözleşme/Sözleşmeler tahtında Midas'a ya da üçüncü kişilere karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Midas'ın maruz kaldığını her türlü zarar ziyanı derhal, nakden ve defaten karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Midas'ın doğrudan doğruya açıkça ağır kusur nedeniyle sorumlu tutulabildiği hallerde dahi bu sorumluluk, doğrudan doğruya maruz kalınan fiili maddi zararlarla sınırlı olacaktır. Midas, kendisine doğrudan doğruya açıkça ağır kusur atfı mümkün olan hallerde dahi, Müşteri'nin uğrayabileceği herhangi bir kayıptan, kar mahrumiyetinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ve gecikme faizlerinden sorumlu olmayacaktır.

16. Müşteri, yatırım kararı alırken tamamen bağımsız fiyat tespitinden ve/veya alım satım kararlarından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı kar ve zarardan sorumludur. Müşteri, Midas'ın sosyal medya da dahil bütün haberleşme kanalları aracılığıyla gerçekleştirdiği paylaşımları da dahil Müşteri ve üçüncü kişileri bilgilendirici bütün paylaşımlarının münhasıran Yatırım Hizmetleri Tebliği'nin 80. maddesi kapsamında finansal bilgi sunumu olarak addedilebileceği ve hiçbir surette genel ve/veya bireysel yatırım danışmanlığı ve/veya vergi danışmanlığı olarak sayılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, Midas ve Midas'ın Elektronik İşlem Platformu nezdinde yer alan hiçbir bilginin Müşteri'yi uzun ve kısa vadeli finansal hedeflerinin, risk tercihlerinin, nakit gereksinimlerinin ve vergi mevzuatı karşısındaki durumlarının dikkate alınmasıyla yatırım planlarının oluşturulduğu yönünde bilgilendirmediğini ve yönlendirmediğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

MADDE 27- MÜCBİR SEBEP

1. Tabii afetler, sivil veya askeri makamların eylemleri, dahili karışıklık, harp, yangın, elektrik kesintisi, internet, pandemi sayılabilen salgın hastalıklar ve elektronik iletişim kanallarında oluşacak arızalar, ilgili Borsa ve piyasalardaki olağanüstü durumlar gibi Taraflar'ın doğrudan doğruya veya dolaylı olarak kontrol edemediği haller mücbir sebep sayılacaktır. Taraflar, mücbir sebebin vukuu sonucunda, işbu Çerçeve Sözleşme veya Müşteri'nin imzaladığı Sözleşme/Sözleşmeler'in hükümlerinin hiç veya tam ve zamanında yerine getirilememesi nedeniyle mütemerrit sayılmayacaklar ve/veya sorumlu tutulmayacaklardır.

2. Taraflar'ın, işbu Çerçeve Sözleşme veya Müşteri'nin imzaladığı Sözleşme/Sözleşmeler'den doğan yükümlülüklerini yerine getirme borçları, mücbir sebep hallerinin ortadan kalmasıyla aynen devam eder ve öngörülmuş süreler mücbir sebep halinin ortadan kalktığı gün işlemeye devam eder.

MADDE 28- TEMLİK YASAĞI

Taraflar Çerçeve Sözleşme'yi veya Çerçeve Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Midas'ın Çerçeve Sözleşme'nin ve Müşteri'nin imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'in konusunun gerçekleştirilmesi amacı halleri hariç olmak üzere, diğer Taraf'ın yazılı izin ve onayını almadan herhangi bir üçüncü şahsa tamamen veya kısmen temlik edemez veya devredemez. Bu hükme aykırılık, Çerçeve Sözleşme'nin ve Müşteri'nin imzaladığı diğer tüm Sözleşme/Sözleşmeler'in ihlali sayılacaktır.

MADDE 29- DELİL ŞARTI VE SES KAYITLARININ TUTULMASI

1. Kurul düzenlemelerinde yer alan ispat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Taraflar arasında teati edilen ve /veya Taraflar'dan herhangi birisinin mutabakatını içeren her türlü defter, kayıt, belge, fatura, dekont, yazışma, bildirim, rapor, faks mesajı, internet işlemleri kayıtları, Elektronik İşlem Platformu kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlar ile Müşteri tarafından telefon, internet, interaktif sistem, her türlü elektronik ortam ve benzeri kanallarla iletilen her türlü Emir ve talimata ilişkin kayıtlar, Taraflar arasındaki ilişkilerde, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca münhasıran delil niteliğindedir.

2. Midas aracılığıyla Müşteri'den, internet, interaktif sistem, her türlü elektronik ortamda ve benzeri de dahil olmak üzere sözlü, telefonla veya başka iletişim yollarıyla almış olduğu alım-satım Emirler'i dahil her türlü talimata ilişkin kayıtlar, Müşteri'nin mutabakatını içermeleri şartıyla münhasır ve kesin delil sayılacaktır.

3. Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Belge Tebliği uyarınca telefon ile verilen her türlü Emir, talimat ve /veya bildirimlerin kayıt altına alınmasının zorunlu olduğunu bildiğini, Midas'ın ilgili yasal ve idari mercilerce talep edilmesi halinde söz konusu ses kayıtlarını ilgili otoriteye teslim etmekle yükümlü bulunduğunu, bu Çerçeve Sözleşme'yi imzalamakla Midas ile yapacağı telefon görüşmelerinin kaydedilmesine muvafakat ettiğini ve her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itirazının bulunmadığını Midas'a bu konuda bir suç isnadının mümkün olamayacağını ve söz konusu kayıtların mahkemede delil olarak kullanılabileceğini gayrikabili rücu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 30- UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMLENMESİ

İşbu Çerçeve Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukuk ve mevzuatına tabi olacaktır. İşbu Çerçeve Sözleşme'nin uygulanması veya yorumlanmasından kaynaklanan veya bununla ilgili tüm ihtilafların çözülmesinde İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

MADDE 31- BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Çerçeve Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, maddesinin veya koşulunun herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple tamamen veya kısmen geçersiz, yasadışı veya ifa edilemez olması veya sayılması halinde, bu durum, kalan diğer hükümler, maddeler veya koşulların geçerliliğini ve ifa kabiliyetini kesinlikle etkilemeyecek veya bozmayacak ve diğer hükümler, maddeler veya koşullar tam olarak yürürlükte kalacaktır. Bu durumda, Taraflar, bu hükümleri taraflar üzerinde aynı ekonomik ve hukuki etkilere sahip yeni, geçerli ve ifa edilebilir hükümlerle değiştirmek için iyi niyetle müzakerelere gireceklerdir.

MADDE 32- DİĞER HÜKÜMLER

1. Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Müşteri bilgileri, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, Midas'ın doğrudan ve/veya dolaylı ana ortaklarıyla veya iştirakleriyle, Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında dışarıdan hizmet alınan kuruluşlarla, Çözüm Ortakları ile kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınan merciiler ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuat düzenlemelerine uygun olarak paylaşabilecek olup; Midas sayılanlar dışında üçüncü şahıslara söz konusu bilgi ve belgeleri ifşa etmemekle yükümlüdür.

2. Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatı'nın yatırım kuruluşlarına ilişkin aracılık faaliyetleri kapsamında sair her türlü hükümlerini bildiğini, söz konusu mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin işbu Çerçeve Sözleşme'ye uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder.

3. Çerçeve Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Kurul ve Borsa düzenlemeleri, Kurul ve Borsa düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır. Bu Çerçeve Sözleşme'nin Kurul ve Borsa düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz.

4. Taraflar, işbu Çerçeve Sözleşme'nin, Taraflar arasında işbu Sözleşme konusu işlemlere ilişkin olarak (aynı konuda) daha önce sözlü ve/veya yazılı olarak varılmış olan tüm mutabakatların veya imzalanmış olan tüm sözleşmelerin yerine geçeceği ve anılan mutabakat ve/veya sözleşmeleri hükümsüz bırakacağı hususunda mutabık kalmışlardır.

5. İşbu Çerçeve Sözleşme'de yer alan madde başlıkları referans kolaylığı amacıyla eklenmiş olup, içeriğe ilişkin herhangi bir bağlayıcı hükmü bulunmamaktadır.

EKLER

EK-1: GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU

EK-2: MÜŞTERİ SINIFLANDIRILMASI BİLGİ NOTU

EK-3: İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ ESASLARI

EK-4: YATIRIMCI TAZMİN MERKEZİ

EK-5: MİDAS HİZMET BEDELLERİ VE MASRAFLAR TARİFESİ

EK-6: ELEKTRONİK ERİŞİM TAAHHÜTNAMESİ

EK-1

GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU

Midas nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesaplar nedeniyle kendi adıma ve kendi hesabıma hareket edeceğimi, başkası hesabına hareket etmeyeceğimi ve kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişilerin kimlik bilgilerini Midas'a derhal ve yazılı olarak bildireceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Adı ve Soyadı	
TCKN	
Yer / IP No	
Sözleşme Tarihi	

EK-2

MÜŞTERİ SINIFLANDIRILMASI BİLGİ NOTU

I. İLGİLİ MEVZUAT HÜKÜMLERİ

Müşteri'nin sınıflandırılması, Kurul'un Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 29-32'nci maddeleri hükümlerine uygun olarak yapılacaktır. Müşteri'nin sınıflandırılmasına ilişkin Yatırım Kuruluşları Tebliği'nde yer alan ilgili düzenlemeler aşağıdaki şekildedir:

1. Müşteri Sınıflandırılması

- Yatırım kuruluşları tüm Müşteriler'ini Yatırım Kuruluşları Tebliği'nde belirtilen esaslar doğrultusunda profesyonel ya da genel Müşteri olarak sınıflandırmak, bu sınıflandırmaya uygun olarak hizmet ve faaliyet sunmak ve Müşteri sınıflarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır.
- Yatırım kuruluşları, sınıflandırma yaparken Müşteriler'ine Yatırım Kuruluşları Tebliği'ni uyarınca yer aldıkları sınıf ve ilgili mevzuat hükümleri ile yer aldıkları sınıfı değiştirme hakları hakkında bilgi vermek zorundadır.
- Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu yatırım kuruluşuna bildirmekle, yatırım kuruluşu ise Müşteri'nin sınıfını etkileyecek bir durumun ortaya çıktığını öğrenmesi halinde ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli işlemleri tesis etmekle yükümlüdür. Yukarıda yer alan esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.
- Yatırım kuruluşları Müşteriler'in, profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri Müşteri'den talep etmekle ve Kurul'un Belge Kayıt Tebliği başta olmak üzere belge ve kayıt ile ilgili düzenlemeleri uyarınca belirlenen süreyle saklamakla yükümlüdür.

2. Profesyonel Müşteri ve Genel Müşteri

- "Profesyonel Müşteri" kendi yatırım kararlarını verebilecek ve üstlendiği riskleri değerlendirebilecek tecrübe, bilgi ve uzmanlığa sahip Müşteriyi ifade eder. Bir Müşteri'nin Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınabilmesi için aşağıdaki kuruluşlardan biri olması ya da sayılan nitelikleri haiz olması gerekir:
 - i. Aracı kurumlar, bankalar, portföy yönetim şirketleri, kolektif yatırım kuruluşları, emeklilik yatırım fonları, sigorta şirketleri, ipotek finansman kuruluşları, varlık yönetim şirketleri ile bunlara muadil yurt dışında yerleşik kuruluşlar.
 - ii. Emekli ve yardım sandıkları, 17/7/1964 tarihli ve 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesi uyarınca kurulmuş olan sandıklar.
 - iii. Kamu kurum ve kuruluşları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Dünya Bankası ve Uluslararası Para Fonu gibi uluslararası kuruluşlar.
 - iv. Nitelikleri itibarıyla bu kurumlara benzer olduğu Kurul tarafından kabul edilebilecek diğer kuruluşlar.
 - v. Aktif toplamının 50.000.000 Türk Lirası, yıllık net hâsılatının 90.000.000 Türk Lirası, öz sermayesinin 5.000.000 Türk Lirasının üzerinde olması kıstaslarından en az ikisini taşıyan kuruluşlar.
 - vi. Yatırım Kuruluşları Tebliği'nin 32'nci maddesinde tanımlanan talebe dayalı olarak profesyonel kabul edilen Müşteriler.

- Yatırım kuruluşunun herhangi bir faaliyet veya hizmet sunmadan önce Profesyonel Müşterileri'ni, yararlanamayacakları ilgili mevzuat hükümleri hakkında yazılı olarak bilgilendirmesi şarttır.
- Müşteri'nin, Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınmak istemediği ve bu talebini yazılı olarak yatırım kuruluşuna ilettiği durumlarda, yatırım kuruluşunun bu talebi dikkate alması zorunludur.
- Profesyonel Müşteri tanımı kapsamına girmeyen Müşteriler "Genel Müşteri" kabul edilir.

3. Talebe Dayalı Olarak Profesyonel Müşteri Kabul Edilecek Müşteriler

- Genel Müşteriler'den aşağıdaki nitelikleri haiz olanlar, yazılı olarak talep etmeleri ve aşağıdaki şartlardan en az ikisini sağladıklarını tevsik etmeleri durumunda, yatırım kuruluşunun sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden Profesyonel Müşteri sıfatıyla yararlanabilir. Bir Müşteri'nin Profesyonel Müşteri olarak kabul edilebilmesi için aşağıdaki şartlardan en az ikisini sağlaması gerekir:
 - i. İşlem yapılması talep edilen piyasalarda son 1 (bir) yıl içinde, her 3 (üç) aylık dönemde en az 500.000 Türk Lirası hacminde ve en az 10 (on) adet işlem gerçekleştirmiş olmaları,
 - ii. Nakit mevduatlarının ve sahip olduğu Sermaye Piyasası Araçları'nın da dâhil olduğu finansal varlıkları toplamının 1.000.000 Türk Lirası tutarını aşması,
 - iii. Finans alanında üst düzey yönetici pozisyonlarından birinde en az 2 (iki) yıl görev yapmış olması veya sermaye piyasası alanında en az 5 (beş) yıl ihtisas personeli olarak çalışmış olması veya Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3 veya Türev Araçlar Lisansı'na sahip olması.
- Bu tutarlar gerekli görülmesi durumunda Kurul tarafından değiştirilebilir.
- Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yer alan nitelikli yatırımcı tanımı kapsamında, talebe dayalı olarak profesyonel kabul edilecek Müşteriler'in belirlenmesinde bu maddenin birinci fıkrasında yer alan şartlardan sadece (ii) bendindeki şartı sağlayanlar nitelikli yatırımcı olarak kabul edilir.

II. PROFESYONEL MÜŞTERİLERİN YARARLANAMAYACAKLARI MEVZUAT HÜKÜMLERİ

- Yatırım kuruluşları alım satıma aracılık faaliyeti kapsamında genel Müşterileri'ne hizmet sunmadan önce kendisine yapılan genel risk bildirimine ek olarak işleme konu Sermaye Piyasası Araçları'nın risklerini Müşteri'ye açıklamak zorundadır. Profesyonel Müşteriler için ise böyle bir zorunluluk olmamakla birlikte, Profesyonel Müşteri bu açıklamaların kendisine yapılmasını talep etme hakkını haizdir.
- Yatırım kuruluşları alım satıma aracılık ve halka arza aracılık faaliyetleri kapsamında Genel Müşteriler'e uygunluk testi yapmakla yükümlü olmakla birlikte, Profesyonel Müşteriler için uygunluk testi yapmakla yükümlü değildir. Buna bağlı olarak, Profesyonel Müşteri'ye yatırım kuruluşu tarafından sunulacak hizmet ve ürünlerin, Profesyonel Müşteri'ye uygun olup olmadığı hususu, Profesyonel Müşteri'nin kendisi tarafından belirlenmelidir.
- Yatırım kuruluşları, yatırım hizmet ve faaliyetleri kapsamında çerçeve sözleşme imzalamadan önce Genel Müşterileri'ne Sermaye Piyasası Araçları ile yatırım hizmet ve faaliyetlerine ilişkin genel riskleri açıklamak ve

bu amaçla asgari içeriği Kurul tarafından belirlenmiş olan Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun bir örneğini vermek ve bu şekilde genel Müşteri'yi bilgilendirmekle yükümlüdür. Profesyonel Müşteri'nin ise bu şekilde bilgilendirilmesine gerek bulunmamaktadır.

- Saklama hizmeti sunulan Müşteriler ile saklamaya yetkili yatırım kuruluşunun iç kontrolden sorumlu birimi veya personeli tarafından Müşteri'ye ait Sermaye Piyasası Araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 (bir) defa yazılı veya elektronik ortamda mutabakat sağlanması zorunludur. Ancak Profesyonel Müşteriler'den yazılı onay alınması durumunda bu mutabakatın yapılması zorunlu değildir.
- Yatırım kuruluşları yerindelik testinin yapılabilmesi için Müşteri'den, Müşteri'nin mali durumunun yatırımın risklerini karşılayacak yeterlilikte olup olmadığına ilişkin olarak; Müşteri'nin gelir düzeyi ve yatırım amaçlı varlığı hakkında bilgi alır. Bununla birlikte yatırım kuruluşları, Müşteri'nin portföyünde veya hesabında gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığına ilişkin olarak; Müşteri'nin yaşı ve mesleği, eğitim durumu, genel ya da profesyonel Müşteri olup olmadığına geçmişte gerçekleştirdiği işlemlere konu olan Sermaye Piyasası Araçları, söz konusu işlemlerin türü, niteliği, hacmi ve sıklığına dair bilgi de alır. Ancak talebe dayalı olarak kabul edenler hariç olmak üzere, Profesyonel Müşteriler'den bu bilgilerin alınması zorunlu değildir.
- Saklamaya yetkili yatırım kuruluşu tarafından Müşteriler'e ait Sermaye Piyasası Araçları'na ve nakde ilişkin olarak Müşteriler'e Kurul'un belge ve kayıt düzenlemelerinde yer alan esaslar çerçevesinde asgari olarak ayda 1 (bir) defa bildirim yapılması esastır. Ancak, Profesyonel Müşteriler ile bildirim yapılmamasına ilişkin sözleşme imzalanması veya bu hususa çerçeve sözleşmede verilmesi halinde, Profesyonel Müşteriler'e bu bildirimin yapılması zorunlu değildir.
- Kaldıraçlı alım satım işlemleri ve fark kontratı işlemleri ile ilgili olarak Genel Müşteriler ile talebe dayalı olarak Profesyonel Müşteri kabul edilen Müşteriler'e yatırdıkları teminat tutarının üzerinde kayba uğratabilecek şekilde işlem yaptırılmaz, bu Müşteriler'in yatırdıkları teminattan daha fazla zarar uğramaları halinde, zarar tutarı söz konusu Müşteriler'den talep edilemez. Talebe dayalı olarak Profesyonel Müşteri kabul edilen Müşteriler haricindeki Profesyonel Müşteriler bu düzenlemeden yararlanamazlar. Talebe dayalı olarak Profesyonel Müşteri kabul edilen Müşteriler yazılı olarak talep etmeleri koşuluyla yatırdıkları teminat tutarının üzerinde kayba uğrayacak şekilde kaldıraçlı varlık alım satım işlemi ve fark kontratı işlemi yapabilirler.
- Genel Müşteriler'den alınan kaldıraçlı alım satım emirleri ile fark kontratı emirlerinin başka bir kuruluşa herhangi bir müdahale olmaksızın oluşturulmuş bir sistem vasıtasıyla otomatik olarak iletilmesi halinde söz konusu pozisyonların karşı tarafça iptal edildiği bir durumda Genel Müşteri'den alınan emirler iptal edilemez. Profesyonel Müşteriler bu düzenlemeden yararlanamazlar.
- Hesap açılışı sırasında Genel Müşteriler'den (i) kaldıraçlı işlemlerin niteliği itibariyle riskli olduğu ve bu işlemler sonucunda zarar edilebileceği, (ii) yatırılan teminat tutarlarının tamamının kaybedilebileceği, (iii) Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği tarafından çalışma esasları hazırlanmış deneme hesabı üzerinden işlem gerçekleştirildiği, (iv) internet sitesinde duyurulan kar/zarar dağılımı hususlarında bilgi sahibi oldukları ve bunları kabul ettiklerine ilişkin yazılı beyan alınması zorunludur. Ancak, Profesyonel Müşteriler bu düzenlemeden yararlanamazlar.

- Müşteri hesabı bulunan yatırım kuruluşları, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerle ilgili olarak aylık dönemler itibariyle hazırlanacak hesap ekstresini ilgili dönemi izleyen 5 (beş) iş günü içerisinde Müşterilerin adreslerine göndermek zorundadırlar. Bununla birlikte, hesap ekstresi gönderilmemesi hususunda münhasıran sözleşme imzalanan veya bu hususa çerçeve sözleşmelerinde yer verilen Profesyonel Müşteriler'e hesap ekstresi gönderilmeyebilir.

III. MÜŞTERİ'NİN BEYANI

Müşteri; Midas nezdinde bu Sözleşme kapsamında sermaye piyasası işlemleri yapmaya başlamadan önce, Müşteri'nin sınıflandırılmasına ilişkin usul, esas ve ilgili mevzuat hükümleri hakkında yeterli derecede bilgilendirildiğini, sınıflandırılması ile ilgili olarak vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğundan ve gerekmesi halinde güncellenmesinden sorumlu olduğunu; Sözleşme çerçevesinde sağlanan ürün ve hizmetlerin kendi talebi doğrultusunda sunulduğunu ve bu konuda Midas tarafından kendisine herhangi bir telkin ve tavsiyede bulunulamayacağı hususunda uyarıldığını; yapılması halinde, uygunluk testi sonucunda kendisine uygun olmadığı anlaşılan ürünleri talep etmesi halinde, bu ürünlerin kendisine sunulup sunulmaması hususunda Midas'ın takdir hakkı olduğunu ve sunulması halinde, bu yatırımların sonuçlarından ve risklerinden dolayı sorumluluğun tamamen kendisinde olduğunu, telefonunu, e-posta hesabını ve ikamet adresini değiştirmesi halinde Midas'a bilgi vereceğini, aksi halde Midas'ın Ticari Elektronik İletim, kişisel verilerin korunması hukuku ve benzeri mevzuat kapsamında maruz kalacağı zararları tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

Adı ve Soyadı	
TCKN	
Yer / IP No	
Sözleşme Tarihi	

EK-3

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ ESASLARI

Midas ("**Şirket**") **İş Sürekliliği Planı**, ufak olaylardan büyük felaketlere kadar tüm acil ve beklenmedik durumlarda Şirket'in faaliyetlerinin minimum kesinti ve zararlar devamını ve Müşterilerin ihtiyaçlarını en olumsuz koşullar altında dahi karşılayabilmeyi amaçlar.

Plan üç yönetim planı üzerine kurulmuştur:

ACİL EYLEM PLANI: Şirket'in normal operasyonuna devamını engelleyen olayları takip eden ilk dakika ve saatlerde çalışanların, fiziksel ortamın ve altyapının güvenliğine yönelik alınacak acil tedbirleri içermektedir.

KRİZ YÖNETİMİ PLANI: Şirket ana faaliyetlerinin kesintiye uğraması ve/veya kurumsal etkisi olan olaylar kriz olarak kabul edilir. Kriz, en üst düzey yönetimin katılımı ile stratejik bir bakış açısı ile yönetilir.

İŞ KURTARMA PLANLARI: Acil eylemlerde ve kriz yönetimi boyunca Şirket'in normal operasyonel faaliyetlerinin kesintiye uğraması nedeniyle finansal, Müşteri ilişkileri, kanuni yükümlülük ve imaj açısından önemli zarara uğramasına sebebiyet verecek ürün, süreç ve hizmetlerinin geri kazanılması faaliyetidir. Acil ve beklenmedik durumda, tüm işleyişi koordine etmek üzere Kriz Yönetim Takımı, Acil Eylem Takımı ve İş

Kurtarma Takımları oluşturulmuş olup detaylı iş akışları, prosedürler, görev tanımları ve organizasyonlar planların bir parçası ve tamamlayıcısı olarak hazırlanmıştır.

Müşteriler'e, ticari karşı taraflara ve yasal ve düzenleyici otoritelere karşı hizmet ve sorumlulukların kesintiye uğramasına neden olabilecek yangın, deprem, sel, kar fırtınası, sistem kesintisi, altyapının çökmesi, terörist saldırılar gibi tehditler ve tehditler sonrası oluşabilecek senaryolar, operasyonel risk değerlendirmesi ile belirlenerek, iş sürekliliğinin sorunsuz olarak işleyebilmesi için "senaryolar bazında iş kurtarma planları" hazırlanmıştır. Şirket'in iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak gerçekleştirilen tüm işlem verileri, diğer ihtiyaç duyulan veriler ve gerekli sistemler iş sürekliliğini sağlamak üzere farklı bir lokasyonda yedeklenmekte ve bir felaket durumunda devreye sokulmak amacıyla hazır bekletilmektedir. Mevcut bilgi işlem sistemlerinin kesintiye uğraması durumunda faaliyetlerin yedek sistemler üzerinden devamlılığı sağlanacaktır. Ayrıca, acil ve beklenmedik durum için alternatif lokasyonlar oluşturularak, günlük işleyiş için veri sağlayıcılar tesis edilmiş ve faaliyetlerin sürdürülmesi için gerekli tüm ofis programları ile bilgi erişim sistemleri yüklenmiştir.

İşlemlerin sürekliliği için gereken telefon, faks, yazıcı vb. teknik cihazlar ve tesisler kullanıma hazır durumda bulunmaktadır.

Elektronik kayıt yedekleri ile birlikte, mali tablolar ve mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü kayıt ile kıymetli evrak, basılı olarak ve/veya elektronik ortamda yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen süre boyunca saklanmaktadır.

İş sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, Müşteriler'in bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, <https://www.midasmenkul.com/> üzerinden, merkezi olarak tüm Müşteriler'e kısa mesaj (SMS) veya e-posta gönderilmesi suretiyle veya basın açıklamaları ile sağlanacaktır.

Tüm resmi kurumlarla irtibatın tesisi için Genel Müdür Yardımcısı seviyesinde sorumluluk atanmıştır. Rutin bildirimler süresi içinde, İş Kurtarma Ekiplerinde bulunan kişilerce, İş Kurtarma Ekibi yöneticisinin talimatlarına göre sonuçlandırılacaktır.

Adres: Altunizade, İnci Çıkmazı Sokak No:3/3 Üsküdar İstanbul

Tel: 85 241 2 241

Fax: 216 939 383

Website: <https://www.midasmenkul.com/>

EK-4

YATIRIMCI TAZMİN MERKEZİ

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83'üncü maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca, yatırım kuruluşlarının, yatırım hizmet ve faaliyetinden kaynaklanan nakit ödeme veya sermaye piyasası araçları teslim yükümlülüklerini yerine getirememeleri hâlinde, Sermaye Piyasası Kurulunca 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu çerçevesinde alınan tazmin kararını yerine getirmek üzere, Yatırımcı Tazmin Merkezi ("YTM") kurulmuştur. 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 84'üncü maddesine göre tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu

tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur.

Yatırımcıları tazmin kararı verilen kuruluşların yatırımcıları, bu madde kapsamında tazmin talep etme hakkına sahiptir. Yatırımcıların yatırım danışmanlığı veya piyasadaki fiyat hareketlerinden kaynaklanan zararları tazmin kapsamında değildir. 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 106'ncı ve 107'nci maddelerde yer alan suçlardan veya suçtan kaynaklanan mal varlığı değerlerini aklama suçundan mahkûm olan yatırımcılara ait talepler, söz konusu eylemlerle ilgili alacaklarla sınırlı olmak üzere, tazmin kapsamı dışındadır. Söz konusu suçlardan dolayı hakkında suç duyurusunda bulunulan kişilere yapılacak ödemeler anılan suçlara ilişkin soruşturmanın başlamasından mahkeme kararının kesinleşmesine kadar durur. Aşağıda sayılan kişi ve kurumlar tazmin edilmez:

- a. Yatırımcıları tazmin kararı verilen yatırım kuruluşlarının yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri ve şahsen sorumlu ortakları, yüzde beş veya daha fazla paya sahip ortakları, denetim kurulu üyeleri veya ilgili yatırım kuruluşları ile aynı grup içinde yer alan diğer şirketlerde benzer konumda olan kişiler ile bu kişilerin eş ve ikinci dereceye kadar kan ve kayın hısımları ile bu kişiler adına hareket eden üçüncü kişiler,
- b. Yatırımcıları tazmin kararı verilen yatırım kuruluşları ile aynı grupta yer alan diğer şirketler,
- c. (a)'da sayılan gerçek ve tüzel kişilerin yüzde yirmi beş veya daha fazla paya sahip olduğu şirketler,
- d. Yatırım kuruluşlarının mali sıkıntıya düşmesine neden olan veya finansal durumunun bozulmasına önemli etkileri olan olaylarda sorumluluğu bulunan veya bu olaylardan menfaat sağlayan kişiler.

Hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı 2023 yılı için 721.557 (yedi yüz yirmi bir bin beş yüz elli yedi) Türk Lirası'dır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerlendirme katsayısı oranında artırılır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun teklif üzerine Bakanlar Kurulu tarafından toplam tazmin tutarı 5 (beş) katına kadar artırılabilir. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar. YTM tarafından ödenecek azami tutarın üzerinde kalan tutarın başka bir yatırımcıya ödenmesi amacıyla devredilmiş olması hâlinde devralana YTM tarafından ödeme yapılmaz.

Adı ve Soyadı	
TCKN	
Yer / IP No	
Sözleşme Tarihi	

EK-5

HİZMET BEDELLERİ VE MASRAFLAR TARİFESİ

- İşlemlere başlamadan önce, ödemekle Midas Menkul Kıymetler A.Ş.'ye yükümlü olduğunuz ("Midas") hizmet bedeli, ücret, vergi vb. kesintiler hakkında bilgi sahibi olmanız gerekmektedir. İşlemlere konu hizmet bedeli, ücret ve vergi tutar ve oranları ile diğer tüm kesintiler, ilgili Sermaye Piyasası Aracı'na konu sözleşme ile Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmeleri ile birlikte tarafınıza bildirilmektedir.

- Uluslararası Piyasalar Takas, Saklama ve İşlem komisyonlarında, işlemin muhteviyatına göre muhabir/karşı taraf tarifeleri değişiklik gösterebilmektedir; bu sebeple ilgili işlemler için, Şirketimiz işlem maliyetleri dikkate alınarak ücretler tahsil edilmektedir.

- Sermaye Piyasası Araçları'na ve verilen hizmetlere ilişkin usul ve esaslar Sermaye Piyasası Mevzuatı düzenlemelerine tabi olup; değişiklikler Sermaye Piyasası Mevzuatı'nın öngördüğü şekilde, elektronik ortamlarda yatırımcılarımıza bildirilmekte, ayrıca Midas internet sitesinde (<https://www.midasmenkul.com/>) yayınlanmaktadır.

- Masraf, komisyon ve ücretler ürün ve işlem türüne göre farklılık arz edebilmektedir. Güncel tahsilat detayları ve tarihleri, Midas'ın resmi internet sitesinden (<https://www.midasmenkul.com/>) takip etmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

- Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi ve ekleri kapsamında Müşteri'nin Midas aracılığıyla gerçekleştireceği işlemlerinde Müşteri'den alınacak ücret ve komisyonlar aşağıdadır:

- İşlem hacimlerine göre değişiklik gösterebilecek komisyon oranlarına <https://midasmenkul.com/ucretler/> adresli internet sitesi üzerinden ulaşılabilecek olup işbu komisyon oranı gerçekleştirilen işlemlerin en fazla binde ikisi oranında olabilecektir. İşbu komisyon tutarlarında herhangi bir değişiklik olması halinde ilgili değişiklik III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ'in 25. maddesi çerçevesinde Müşteriler'e bildirilecektir. Müşteri'nin işlem hacminin <https://midasmenkul.com/ucretler/> adresli internet sitesinde yer alan aralıklardan birini aşarak bir sonraki aralığa dahil olması halinde uygulanacak güncel komisyon oranı, Müşteri işlemlerinin ilgili hacim aralığını aşmasına sebebiyet veren işlemde bir sonraki işlemde uygulanmaya başlayacaktır.

Yurtdışı piyasalarda hisse fiyatı alış ya da satış emri iletildiği esnada (emrin gerçekleştiği fiyat dikkate alınmaksızın) 1 USD üzerinde olan hisseler özelinde gerçekleştirilen işlemlerinizden emir/işlem başına 1,5 USD işlem ücreti alınacaktır.

Yurtdışı piyasalarda hisse fiyatı alış ya da satış emri iletildiği esnada (emrin gerçekleştiği fiyat dikkate alınmaksızın) 1 USD altında olan hisseler özelinde;

- Emir paketi içinde yer alan ilk 300 hisse için 1,5 USD sabit komisyon,

- Emir paketi içinde 300 hissenin üzerinde yer alan her hisse için hisse başına 0,005 USD, 1,5 USD sabit komisyona eklenerek komisyon hesaplaması yapılacaktır.

- Yurtiçi piyasalarda gerçekleştirilen işlemlerde, en fazla **binde iki oranında** Müşteri'den emir iletimine aracılık faaliyetlerinden komisyon alınmaktadır.

- Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi'nin "Müşteri'ye Ait Nakdin Değerlendirilme Esasları" başlıklı madde hükümleri ile Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu'nda ve Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'nda Müşteri'nin bildirdiği tercihinine uygun olarak nemalandırma işlemlerinde; Türk Lirası cinsinden alacak bakiyesi için yatırım hesaplarındaki gün içinde herhangi bir emre konu olmayan ve gün sonu itibarıyla alacak bakiye veren nakitlerden Türk Lirası nakit bakiyesi 5.000,00 TL' den az olan Müşteriler ile Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan

Formu'na ve Midas Menkul Değerler A.Ş. Yabancı Para Nemalandırma Esasları Bilgi ve Müşteri Beyan Formu'na ilişkin tercihini hesaplarındaki nakit alacak bakiyelerinin karşılığında herhangi bir getiri istemediği şeklinde bildiren Müşteriler'e nema verilmeyecektir. Bu bakiyeler Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan Midas Nemalandırma Esasları ve Beyan Formu aracılığıyla Müşteri tarafından Midas'ın yetkilendirilmesinin onaylanması üzerine Midas lehine ilgili mevzuat kapsamında Takasbank Para Piyasası, Borsa İstanbul Repo / Ters Repo Piyasası, Kurumumuzca ve/veya ortaklık /sahiplik ilişkimizin bulunduğu şirketlerce ihraç edilen özel sektör borçlanma araçlarına dayalı repo veya banka vadeli mevduatında değerlendirilecek ve neması da Midas tarafından alınacaktır. Müşteri Hesapları'nda kalan USD nakit alacak bakiyelerinin kullanımına ilişkin ise alt limit bulunmamaktadır. Midas, nemalandırma işlemleri nedeniyle oluşan her türlü masrafı ve nemalandırma işlemi için karşı taraftan aldığı oran ile müşteriye ilettiği oran arasında en fazla yüzde yirmibeş oranına denk gelen tutarındaki hizmet komisyonunu Müşteri'den talep ve tahsil etmeye veya Müşteri'nin cari hesabına borç kaydına yetkilidir. Midas, hizmet komisyonunu farklı müşteri segmentlerine, farklı oranlarda uygulamaya yetkilidir. Segmentasyon farklılıkları ve değişiklikleri Müşteri'ye, en seri şekilde e-posta ya da SMS aracılığıyla ya da emir iletim platformları (Midas uygulaması dahil) olan elektronik ortamlarda bildirilecek ve kurumsal internet sitesi (<https://midasmenkul.com/ucretler/>) üzerinden duyurulacaktır.

- Eft/Havale/Swift vb. transfer işlemlerinden kaynaklanan tüm ücretler Müşteri'ye aittir. Midas sadece banka hesabına geçen net tutarı Müşteri Hesabı'na aktarmakla yükümlüdür.
- Belirtilen oranlar/işlemler BSMV hariç olarak belirtilmiş olup, BSMV, Takasbank, MKK ücretleri ile Borsa Payı, vergi ve benzeri yasal zorunlu masraflar; Müşteri Hesabı'ndan ayrıca tahsil edilecektir.
- Bu Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi'nde belirtilen masraf, komisyon, ücret ve faizler, uygulanacak azami tutarları göstermekte olup Midas, Müşteri ve/veya işlem bazında ve Müşteri bilgisi dahilinde masraf, komisyon, ücret ve faizlerde bu oranlara kadar değişiklik yapma hak ve yetkisine sahiptir. Söz konusu oranların güncellenmesi halinde Midas internet sitesinde (<https://www.midasmenkul.com/>) yayınlanacaktır.
- İşbu Hizmet Bedelleri ve Masraf Tarifesi, Müşteri ile Midas arasında imzalanmış Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

EK-6

ELEKTRONİK ERİŞİM TAAHHÜTNAMESİ

Nezdinizdeki yatırım hesabıma ait işlemlerin elektronik ortamda yapılabilmesi amacıyla sistem erişimi ile ilgili şifre ve parolanın kayıtlı irtibat adresime veya kısa mesaj yoluyla Midas Menkul Değerler A.Ş. Sermaye Piyasası İşlemleri Genel Çerçeve ve Hesap Açılış Sözleşmesi'nin "Taraflar" başlıklı 1. maddesinde belirttiğim cep telefonuma gönderilmesini talep etmekteyim. Tarafıma verilecek olan şifre ve paroladan sorumlu olduğumu, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacağımı ve kullanımına izin vermeyeceğimi, şifre ve parolanın kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendim veya yetkili kişilerce yapılmadığı yönünde bir iddia ileri sürmeyeceğimi, şifre ve parolanın yetkisiz kişilerce kullanıldığını öğrendiğim anda (şifrenin, parolanın

kaybedilmesi, alınması vb. durumlar dahil) numaralı telefon aracılığıyla Midas Menkul Değerler A.Ş.'ye bildireceğimi, bu bildirim anına kadar yapılan işlemlerden ve kullanımdan bizzat sorumlu olacağımı kabul ve beyan ediyorum.

Adı ve Soyadı	
TCKN	
Yer / IP No	
Sözleşme Tarihi	

İşbu Sözleşme, Yatırım Kuruluşları Tebliğ'inin 26'ncı maddesine ve Belge Kayıt Tebliğ'i'nin 5'inci maddesine ve Elektronik Sözleşme Tebliğ'i'ne uygun olarak taraflarca onaylanmış olup, Müşteri Sözleşme'nin Midas'ın imzalı ve kaşeli şekilde aslına uygunluk onayını haiz bir nüshasını elektronik ortamda teslim almıştır.

SÖZLEŞME SETİNİN TÜM SAYFALARINI OKUDUM, ANLADIM, KABUL EDİYORUM.

MİDAS MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Egem ERASLAN, Yönetim Kurulu Başkanı

Midas Menkul Değerler Anonim Şirketi
Atatürk Cad. Mith. Efendi Karşısı Kat: 5
No: 36 K: 5 Kat: 5 No: 1 Üsküdar / İstanbul
Üsküdar Vergi Dairesi - Vergi No: 6R10999430
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü Sicil No: 273819-İ
Mersis No: 0821099943000001