

Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağıının Özellikleri, Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri ile Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformları; Midas mobil uygulaması, BIST pay senedi ve TEFAS fonu işlemleri için Tradesoft GTP backoffice uygulamasıdır.

TradeSoft uygulaması kapalı devre olarak iç ağda bulunur, müşteri ya da dış ağ ile doğrudan iletişimi yoktur. Emir talepleri farklı bir ağda bulunan Midas mobil uygulama servisleri tarafından karşılanır ve emirlerin iletişimleri şifreli olarak kurulur. Dış ağda hizmet veren ve emirleri karşılayan Midas servisleri ile TradeSoft platformu servislerinin bulunduğu ağlar, ağ cihazları ile ayrılmıştır. MPLS içerisinde SSL anahtarı ile şifrelenmiş site-to-site tünel sayesinde iletişim kurmaktadır. Güvenlik duvarı cihazları arasındaki ağ erişim kuralları periyodik olarak denetlenmektedir. Ağ trafiği kayıt altına alınmakta ve incelenmektedir.

Platformların çalıştığı sunucular Windows tabanlı işletim sistemleri olmak üzere olası zafiyetlerden korunmak amaçlı periyodik olarak zafiyet kontrolü yapılmakta ve güncellenmektedir. Sunucuların güvenliği için iki farklı uç nokta tespit & müdahale ürünü (EDR) aynı anda faaliyet göstermektedir.

Bahsedilen platform ana veri merkezi ortamımızda hizmet vermekte olup, olası bir kesinti anında yedeklilik açısından ikincil veri merkezimizde konumlandırılan ortama altyapısal otomasyon ile geçiş sağlanmaktadır. Bu geçişin sağlıklı çalıştığının kontrolleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Birincil ve ikincil veri merkezlerimizden BIST ortamlarına olan erişimler internet servis sağlayıcısı bağımlılığını ortadan kaldırmak amacıyla birden fazla servis sağlayıcısı kurulumu ile desteklenmektedir.

Platformun sağladığı servislerin çalıştığı kaynaklara organizasyon dışı erişimler protokol bazlı (işletim sistemi & veritabanı erişimleri) vekil kontrol noktaları üzerinden yapılmaktadır ve bu erişimler loglanır & kullanıma ait multimedya kaydı alınıp saklanmaktadır.

Veritabanları, güncel veritabanı güvenliği uygulaması ile denetlenmekte ve çalıştırılan işlemler kayıt altında tutulmaktadır. Platform üzerindeki tüm müşteri işlem aktiviteleri (emir gönderimi, iptali, güncelleme vb.) değiştirilemez formatta loglanmakta ve denetlenebilirlik amacıyla arşivlenmektedir.

Merkezi log izleme platformunda veritabanı, işletim sistemi & EDR kaynaklı etkinlikler toplanmakta ve incelenmektedir. Oluşan etkinliklerin logları Midas personeline paralel olarak, hizmet alınan ek destek birimleri tarafından da izlenmektedir.

İş Sürekliliğinin kesintiye uğraması ve iş sürekliliği planlarının devreye alınması durumunda, müşterilerin bilgilendirilmesi ve iletişimin sağlanması, şirket web sitesi üzerinden, merkezi olarak tüm müşterilere SMS veya e-posta gönderilmesi suretiyle veya basın açıklamaları ile sağlanır. Müşterilerin işlem platformuna erişememesi halinde emir iletimini sürdürebilmeleri veya emir işlemleri hakkında destek alabilmeleri için kimlik doğrulama prosedürleri çerçevesinde yönetilen alternatif iletişim kanalları ile doğrudan iletişim sağlayabilmektedir.