

Kullanılan bilgisayar ağı ve şifreleme sisteminin olası riskleri ve güvenliği

Midas Menkul Değerler A.Ş. müşteri emirlerini elektronik ortamda Midas mobil uygulaması üzerinden kabul etmektedir. Uygulamanın sağlıklı çalışabilmesi için müşterilerin cihazında güncel sürümün yüklü olması gerekmektedir.

Uygulamaların çalıştığı ortamda iç network katmanlı yapıda tasarlanmış olup standartlara uygun kısıtlamalar ve şifreleme yöntemlerini kullanmaktadır.

Uygulamaya erişimde güvenli parola politikası uygulanmakta olup müşteriler kendilerine SMS olarak iletilen tek kullanımlık doğrulama kodu ile sisteme erişebilmektedir.

Müşteriler elektronik ortamda emir iletiminde kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Şifreler müşterilerin kendilerine özeldir ve şifrelerinin güvenliği kendilerinin sorumluluğundadır. Hesap bilgilerinin gizliliği ve işlemlerinin güvenliğinin sağlanması için müşteriler şifrelerini üçüncü kişiler ile paylaşmamalıdır. Midas personeli müşterinin şifresini hiçbir zaman talep etmez, şirket personeli dahil kimse ile şifresini paylaşmamalıdır.

Müşterilerin cihazlarında virüs tarama ve yok etme programlarının kullanılması önerilmektedir.

Midas Menkul Değerler A.Ş. sorumluluğundaki iç ve dış ağlar her yıl gerçekleştirilen sızma testleri ile güvenlik açısından denetlenmekte, güncel tehditlere karşı sürdürülen bir yapıda tedbirler alınmakta ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Kullanılan işlem platformunun ve bilgisayar ağıının özellikleri, riskleri ve güvenlik tedbirleri ile platformda meydana gelebilecek risklere karşı kullanılabilecek alternatif iletişim yöntemleri

Midas mobil uygulamasına güncel işletim sistemi ve internet erişimi olan cihaz ile erişim sağlanabilir. Midas Menkul Değerler A.Ş., mobil uygulamalarının çalışacağı cihazlarda güncel Android ve IOS işletim sistemlerinin kullanılmasını tavsiye etmektedir.

Midas mobil uygulaması, Midas servisleri ve üçüncü taraf uygulamalar arasında iletişim güvenli katmanda (TLS) gerçekleşir ve güncel SSL sertifikaları ile korunur.

Midas Menkul Değerler A.Ş.'de bilgi sistemlerinde yapılacak önemli güncellemelerin veya değişikliklerin iş süreçlerini aksatmaması ve bilgi güvenliği riski oluşturmaması için güncelleme veya değişikliklere ilişkin planlama, test ve uygulama adımları detaylı olarak ele alınmaktadır. Uygulamalarda veri girişlerinin tam, doğru ve geçerli şekilde yapılmasını, veri üzerindeki işlemlerin doğru sonuçları üretmesini sağlayacak, veri ve işlem kaybını, verinin yetkisiz değiştirilmesini ve kötüye kullanımını önleyecek uygun kontroller tesis edilmektedir.

Midas uygulamasına ait alt yapı Türkiye sınırları içinde bulunan veri merkezlerinde barınmaktadır. Bu kapsamda, servis sağlayıcılardan ISO 27001, ISO 9001 sertifikalarına sahip veri merkezlerinden hizmet alınmaktadır. Sunucuların bulunduğu yerleşkedeki hizmet kesintisine sebep olabilecek fiziksel tehditler, terör saldırıları, teknik ve/veya kaza sonucu oluşabilecek aksaklıklar ve sel baskını, deprem gibi doğal afetler sonucu oluşabilecek felaket kurtarma operasyonları tamamıyla servis sağlayıcının sorumluluğundadır.

Uygulamalar sanal sunucular üzerinde çalışmaktadır. Çalışmayı durduran veya bozulan sunucular otomatik olarak onarılır/yenilenir. Yük dengeleyici trafiği buna göre yönlendirilir.

Midas ofisi iş sürekliliği için gerekli azami kaynağı çalıştırabilecek güç kaynağı UPS ve jeneratörlerle desteklenmektedir. Router ve wifi erişim noktalarına güç kaynağı UPS'dir. Bu nedenle elektrik kesintisi durumunda çalışmaya devam edecektir. İnternet servis sağlayıcısının hizmet sunamaması durumunda, gerekli çalışmanın sürdürülebilmesi için mobil veri kullanımı çeşitli mobil operatörler tarafından cep telefonları ile sağlanabilir.

Meydana gelebilecek acil ve beklenmedik durumlarda müşteriler ile iletişim kanallarının tedarikinin ve sürekliliğinin sağlanması için iletişim araçları kontrol edilir ve durum tespiti yapılır. Bu kapsamda, telefon, faks ve elektronik haberleşme sistemleri incelenir ve hangilerinin çalışır durumda olduğu belirlenir. Görevlendirilen personeller tarafından, müşterilerle iletişime geçilir.

Şirketin tüm iletişim kanallarının kapalı olması durumunda müşterilere mobil telefon/elektronik posta ile ulaşılır ve kullanılacak mobil iletişim kanalına yönelik bilgilendirme yapılır. İnternet duyurusu yapılır ve gerekli görülmesi durumunda ilan yoluyla da bu önlemler tüm müşterilere bildirilir.